

Department of Health Care Access and Information
贷款偿还和奖学金计划常见问题解答 (FAQ)

常见问题解答为申请人和受资助者解答常见问题。有关该计划的更多信息，请访问[贷款偿还、奖学金和补助金 - HCAI](#)。

一般问题

1. 什么是“奖助金指南”，在哪里可以找到？

申请人和受资助者都可以访问[“贷款偿还、奖学金和助学金 - HCAI”](#)页面，在该计划的网页上找到其计划的奖助金指南。单击页面顶部的蓝色“奖助金指南”按钮，即可找到该计划的奖助金指南。奖助金指南将提供该计划的资格和要求。

2. 是否所有申请人都能获得奖学金？

很遗憾，不是。HCAI 计划是具有竞争性的，每个申请周期都是独立的，获得奖学金的申请人数量取决于收到的合格申请数量以及资金的可用性。

3. 如果我已符合条件的机构工作数年，我是否可以根据我的合同，将我已工作的时间包括在内？

不能。你不能利用之前的工作来缩短你的服务期限。你 24 个月服务义务的起始日期将在你获得合同后开始计算，并将在合同中注明。一个周期内签订的所有合同都将有相同的合同起始日期。

4. 什么是“服务义务”？

“服务义务”是指一项贷款偿还/奖学金计划承诺，根据该计划，受资助者有合同义务在加州经准的执业地点从事其专业工作，期限为一（1）至三（3）年。请参阅该计划的网页和/或访问[“贷款偿还、奖学金和补助金 - HCAI”](#)页面查看奖助金指南。

5. 我应该使用我的工作或个人联系信息吗？

HCAI 鼓励你在填写或更新“个人资料”时使用个人联系信息（即电子邮件地址、电话号码和住址）。

6. 我如何确保收到来自 HCAI 的通信和更新？

为确保你收到 HCAI 的电子邮件通信（包括 Funding eApp 和 DocuSign），请确保检查你电子邮件的“垃圾邮件”/“垃圾箱”文件夹，并将以下电子邮件地址添加到你的许可发件人列表：

- no-reply@hcai.ca.gov
- HWDD-LRP@hcai.ca.gov
- HWDD-SCH@hcai.ca.gov
- HPEF-Email@hcai.ca.gov
- esign@oshpd.ca.gov

资格

7. 我可以在多个执业地点工作吗？

可以。只要符合计划的资格要求，你可以在多个执业地点工作。在多个执业地点工作的申请人/受资助者必须就每个执业场所提供一份就业验证表（EVF）。执业地点是指你直接为患者/客户提供护理服务的确切物理地点。如果你为一个雇主工作，但在两个不同的实际地点工作，则需要提供两份不同的 EVF。

8. 哪些类型的贷款符合贷款偿还计划的条件？

符合条件的教育贷款是指任何未偿还的美国政府（联邦、州或地方）和美国商业（即私人）教育贷款，这些贷款用于申请人为攻读学位而获得的用于学费、其他合理教育费用和合理生活费用的本科或研究生教育贷款。

如需了解更多信息，请访问 [“贷款偿还、奖学金和补助金 - HCAI”](#)，参阅你所参与计划的奖助金指南。

9. 什么是就学费用（COA）？

就读费用是申请人在申请奖学金时由其教育机构提供的一份文件，其中概述了就读该课程一（1）年的相关费用。

10. 哪些类型的教育费用符合申请奖学金的条件？

属于“就读费用”中报告的教育费用包括：

- 学杂费
- 校内食宿（或校外学生的住宿和伙食费）
- 书本费、用品费、交通费、借读费以及受扶养人护理费用（如适用）。

11. 受资助者能否参加另一项有服务义务的贷款偿还或奖学金计划？

不可以。你在同一时间只能有一（1）项服务义务（即贷款偿还或奖学金），而且这两项义务不能重叠。申请人必须证明，在签订 HCAI 计划协议期间，他们未从其他计划获得任何类型的援助。目前正在参与另一项计划的申请人，如果在申请当年受资助者协议日期开始之前未完成服务义务，则无资格申请。这可能包括雇主赞助、地方、地区、州和/或国家项目。

12. 如果我目前正在参加国家公共服务贷款免除计划（National Public Service Loan Forgiveness Program, PSLF），我是否符合资格？

是。参加或正在通过 PSLF 申请贷款减免的申请人/受资助者都有资格申请。PSLF 不被视为服务义务。获得 PSLF 的受资助者必须提供 PSLF 和其贷款人出具的证明文件，证明所免除贷款的日期和金额。奖励金额将由 HCAI 进行审查和调整，并可能导致奖励按比例分配（部分 PSLF 宽免）、要求退出 HCAI 计划（全部 PSLF 宽免）和/或将收到的任何重复资金退还给 HCAI。

13. 如果我目前正在参加基于收入的偿还计划，我是否符合资格？

是的，目前正在参加基于收入的偿还计划的申请人/受资助者有资格申请。

14. 申请人必须是美国公民吗？

申请人不需要是美国公民，但必须有资格在美国工作，并且在受资助者协议的条款中必须在加州获得完全许可（如有要求）。

申请

15. 如果获得奖助，是否必须每年重新申请？

是。申请人必须每年提出申请，并且必须没有现有的服务义务。

16. 什么是直接患者/客户护理？

直接患者/客户护理是指直接向正在接受治疗或怀疑患有身体或精神疾病的个人提供医疗保健服务。直接患者/客户护理包括面对面护理、远程医疗预防护理和一线监督。这包括评估、治疗、咨询、程序、自我护理、患者/客户教育以及与患者/客户遇到的身体或精神健康服务有关的文件记录。

17. 申请审核过程需要多长时间？

申请周期结束后，我们会对所有申请进行全面审核，以确保其中包含所有必要的信息和文件。请访问 [“贷款偿还、奖学金和补助金 - HCAI”](#)，参阅你所参与计划的奖助金指南中的“关键日期”部分。

18. 申请被认定为不合格的常见原因是什么？

- 所需文件没有:
 - 完成
 - HCAI 正式表格
 - 可接受的文件格式（.jpg、.doc、.docx 和 .pdf）
 - 由相关各方签署
 - 根据要求，直接患者/客户护理提供小时数
 - 在申请周期截止日期前提交
- 执业地点不符合本计划的条件
- 不符合条件的学生贷款债务
- 缺少执业所需的专业执照/注册/认证

19. 申请未获批准的常见原因有哪些？

- 资金不足
- 不符合评分标准

20. 如果我无法在截止日期前获得所有所需文件，是否可以申请延期提交申请？

不。所有文件必须在申请截止日期前提交。没有 例外情况。

21. 申请贷款偿还/奖学金计划是否必须掌握双语？

不需要，申请贷款偿还/奖学金计划不需要掌握双语。

22. 如果我在本申请周期未获奖学金，我是否可以申请下一个开放的申请周期？

可以。我们鼓励所有符合条件的申请人重新申请，如果他们在前一年/周期未获奖助的话。

23. 如果我未被选中成为贷款偿还/奖学金获得者，而我又重新提出申请，我是否需要重新提交我的整个申请，还是你将可以重复使用我已经提交的材料？

申请人每次申请时都必须重新提交完整的申请材料。我们不会重复使用或退还之前提交的任何文件。

奖助金

24. 我如何知道自己是否获得奖助金？

所有获得奖助金的申请者都将收到一封来自 no-reply@hcai.ca.gov 的电子邮件，内含正式的获得通知。随后，DocuSign (esign@hcai.ca.gov) 将另外发送一封电子邮件，其中包含正式奖助协议，供申请人在收到奖助金通知后 14 天内审查、填写和签署。申请人将有七 (7) 天的时间通过 DocuSign 接受并签署协议或拒绝接受合同。

25. 如果获得奖助，在服务期限内，我是否必须留在当前的雇主处？

不是，受资助者的雇主可以变换雇主。但是，受资助者必须通知 HCAI 有关就业方面的变化，并继续履行其合同条款。受资助者必须与其项目官员签订合同，以核实就业资格，并就每个新雇主提交一份新的就业核实表 (EVF)。任何就业变动都必须在 30 天内通知 HCAI 工作人员。原因可能包括工作地点、职责或工作时间发生变化。

26. 如果被选中可获得奖助，资金是否会直接支付给我的贷款提供者？

不会，资金将通过邮寄纸质支票的方式直接支付给受资助者，邮寄地址为受资助者在 [HCAI Funding eApp 门户网站](#) “个人资料” 部分中留存的地址。**不提供直接存款。**

27. 如果资金直接支付给我，我是否需要纳税？

HCAI 不提供税务建议，本节内容不得视为 HCAI 的税务建议。受资助者应就从 HCAI 收到的任何资金的财务影响寻求独立税务顾问的建议。HCAI 不会从支付给受资助者的款项中预扣税款。

根据《美国法典》第 26 篇第 108(f)(4) 条，根据某些州贷款偿还计划支付的款项可免缴联邦税：

“就个人而言，总收入不应包括根据《公共卫生服务法》第 338B(g) 条、根据该法第 338I 条 (2004 年根据《公共法》第 108-357 章第 320(a) 节颁布) 所述的州计划或根据任何其他州贷款偿还或贷款豁免计划收到的任何金额，该计划旨在为服务不足或卫生专业人员短缺地区 (由该州确定) 提供更多的医疗保健服务。”

28. 什么是进度报告？

进度报告的目的是确认受资助者是否遵守协议条款，并按要求完成直接患者/客户护理的小时数。每项计划都有受资助者在其服务义务期间必须完成的进度报告。进度报告的数量因计划而异。有关进度报告的到期日期，请参阅你的计划的奖助金指南，和/或参阅你的 Funding eApp 账户上的 “Payments/Deliverables (付款/交付文件)” 选项卡。

29. 如何访问和提交进度报告？

当可从 HCAI eApp (no-reply@hcai.ca.gov) 获取进度报告时，受资助者将收到一封电子邮件。受资助者可点击通知中的链接和/或导航至 [HCAI Funding eApp 门户网站](#)

[网站](#)上的个人资料。进度报告完成并签署后，受资助者将重新登录其账户，上传进度报告并提交。

30. 如果获得贷款偿还奖助，我将在何时收到我的奖助金？

贷款将在每服务一年后支付。付款取决于进度报告的接收和批准情况。进度报告获得批准后，资金申请将被发送到 HCAI 的会计部门进行付款处理。从 HCAI 批准进度报告到州主计长办公室（SCO）发放付款，整个过程可能需要长达 8-10 周的时间。

如果需要更正或补充文件，HCAI 工作人员将与你联系。受资助者收到支票后，有责任将款项存入其银行账户，并向贷款人付款。

31. 如果获得奖学金，我将在何时收到奖助？

奖学金将在受资助者签订合同后提前支付。在执行合同时，资金申请将被发送至 HCAI 的会计部门进行付款处理。从 HCAI 批准进度报告到州主计长办公室（SCO）发放付款，整个过程可能需要长达 8-10 周的时间。

如果需要更正或补充文件，HCAI 工作人员将与你联系。受资助者收到支票后，有责任将款项存入其银行账户，并向贷款人付款。

32. 我是否必须证明我已将从 HCAI 收到的所有付款用于我的教育贷款和/或，我是否必须一次性使用我收到的所有资金，或者我是否可以使用这些资金每月付款？

HCAI 有权（应要求）要求受资助者提供证据，证明收到的所有资金均用于偿还合格的教育债务，而且受资助者必须继续定期偿还所有未偿贷款，或遵守与贷款人达成的安排。受资助者可以一次性使用所有资金，也可以按月付款，但必须使用全部奖励金额来偿还未偿教育债务。

33. 如果受资助者无法履行合同义务和完成服务义务，会发生什么情况？

如果受资助者无法遵守协议条款，则可能被视为违约，今后将没有资格申请任何 HCAI 计划。有关详细信息，请参阅“补助金指南 - G 部分：违反”相关内容。