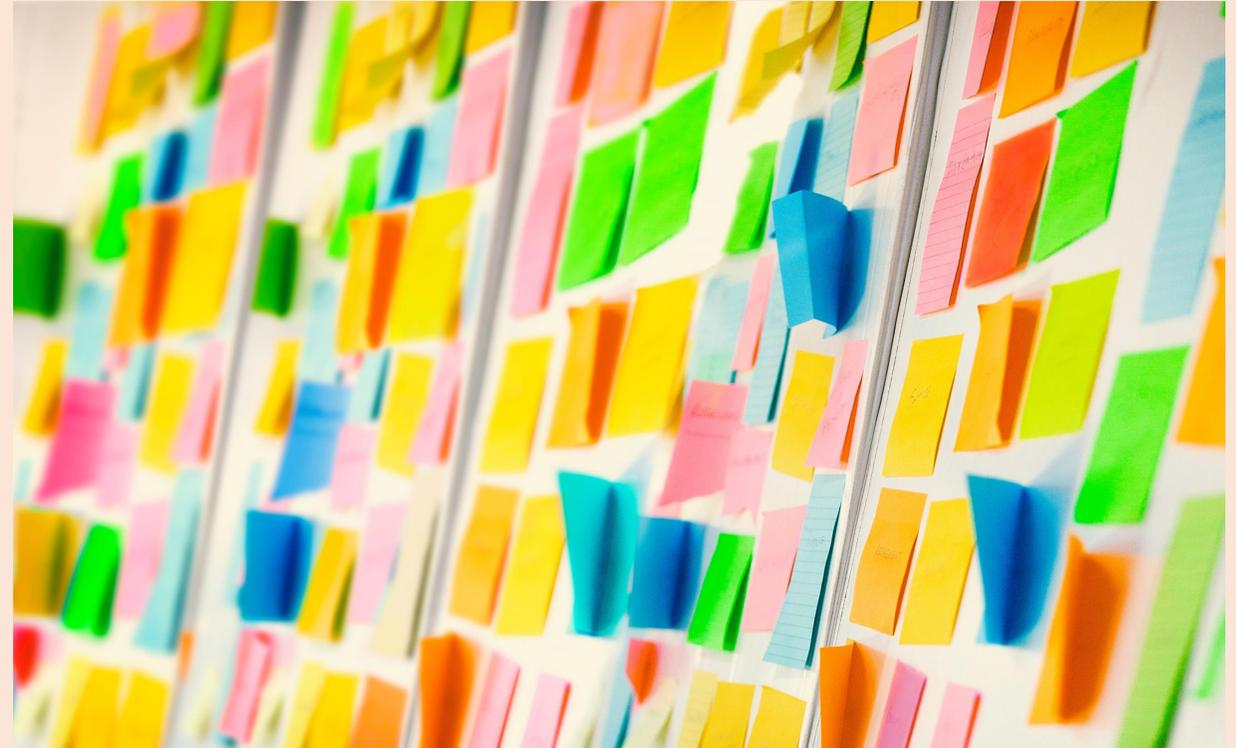


Trabajador de salud comunitaria de
California/Promotor/a/
Representante
(CHW/P/R) Discusión sobre la
Certificación

Sesión informativa en línea

27 de febrero al 3 de marzo de 2023

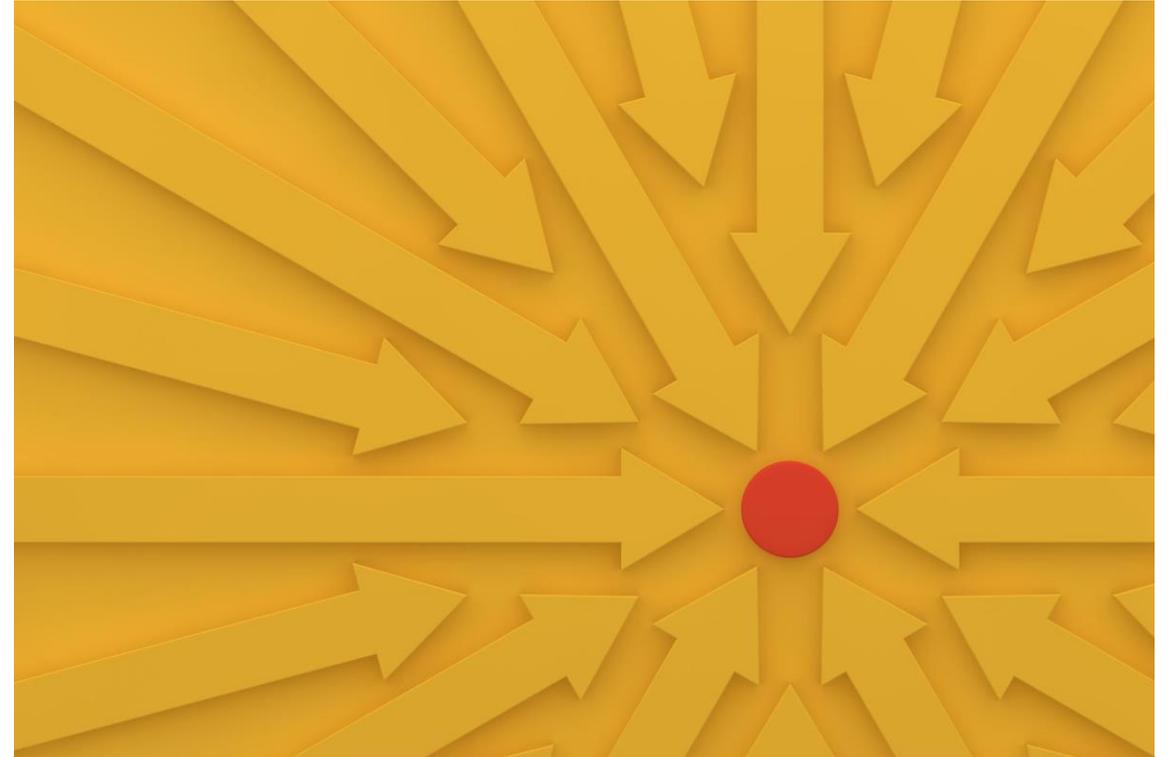
Organizado por el Departamento de Información y Acceso a la Atención Sanitaria (HCAI, por sus siglas en inglés) y la Universidad Estatal de California en Sacramento



Nota: A efectos de la participación de las partes interesadas, utilizaremos el término CHW/P/R (por sus siglas en inglés) para describir a esta fuerza laboral.

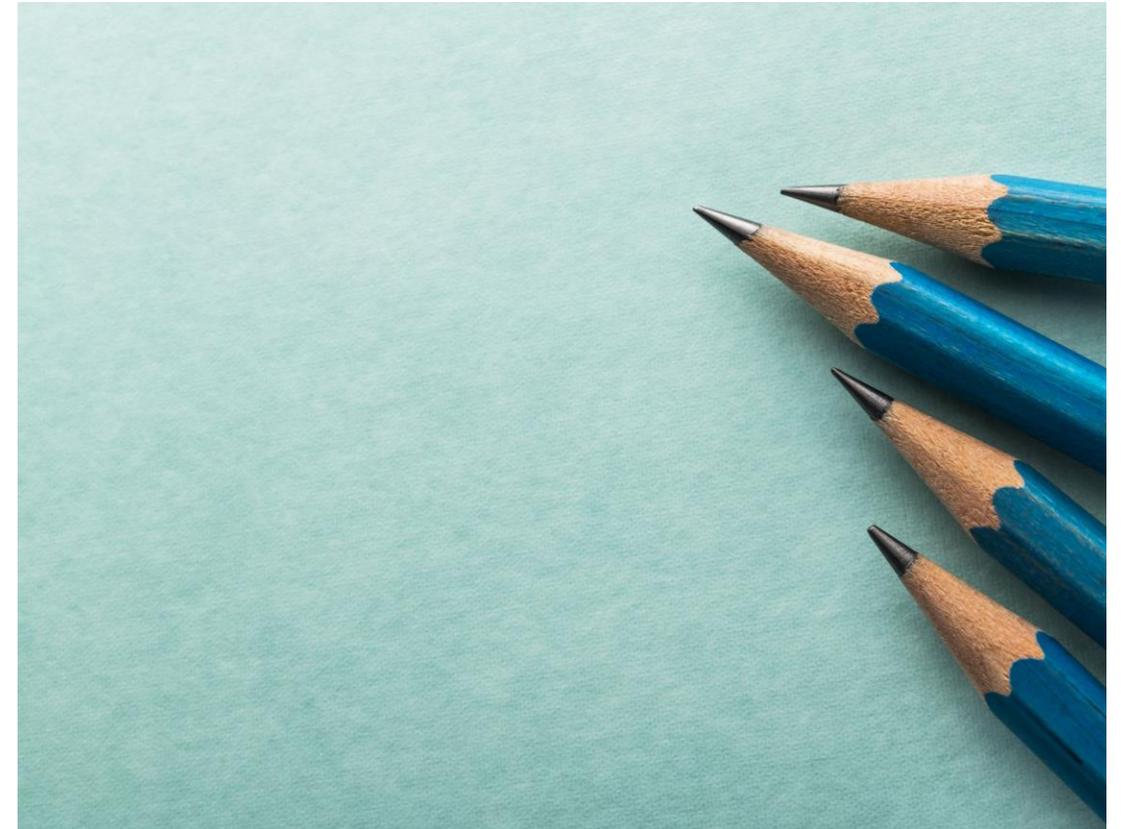
Objeto de la reunión

- Aclarar el contexto sobre la opción de certificación CHW/P/R de California
- Compartir las respuestas de HCAI sobre las aportaciones de los participantes en las Sesiones de Escucha anteriores
- Presentar los próximos pasos del proceso de participación de las partes interesadas de HCAI



Agenda

- **Bienvenida y objetivo de la reunión**
- **Quién está en la sala**
- **Contexto de la certificación CHW/P/R**
- **Proyecto de modelo de certificación**
- **Perspectivas de las sesiones de escucha**
- **Recapitulación y próximos pasos**
- **Preguntas y respuestas abiertas**



¿Quién está en la sala?

Háganoslo saber en el chat:

- Su nombre
- Su organización
- Su papel/rol/posición
- Qué le trae hoy a la sesión informativa



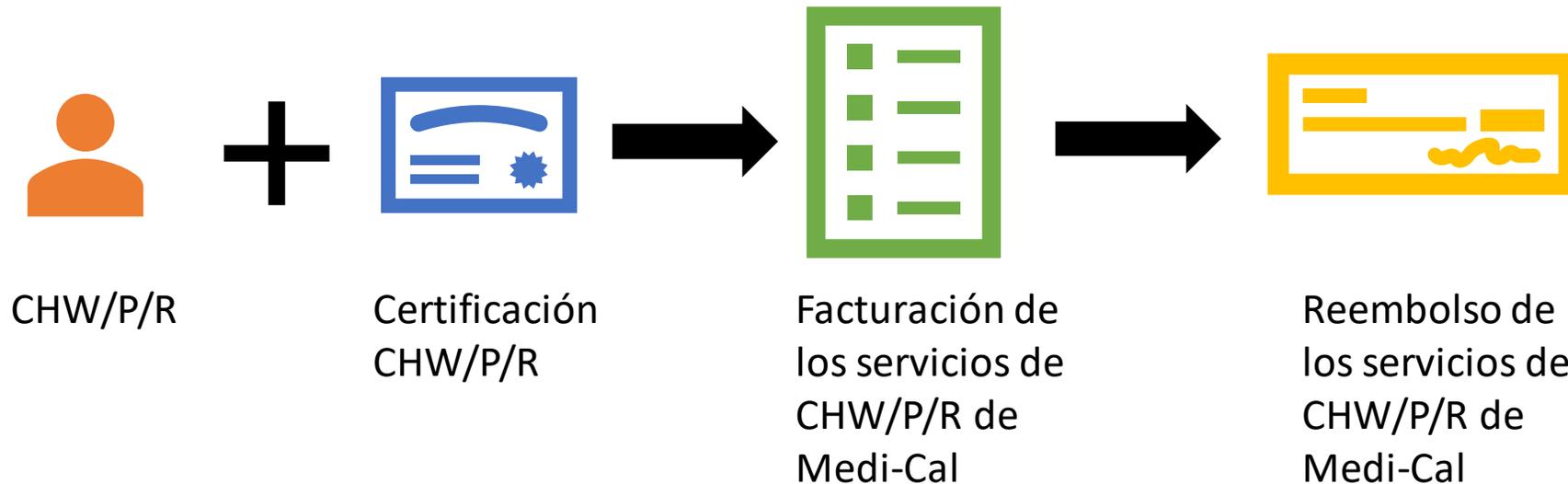
Certificación CHW/P/R

Aclaraciones importantes sobre la certificación CHW/P/R

La certificación **sólo es** necesaria para facturar a Medi-Cal los servicios de CHW/P/R reembolsables por Medi-Cal, a partir del **1 de enero de 2024**.

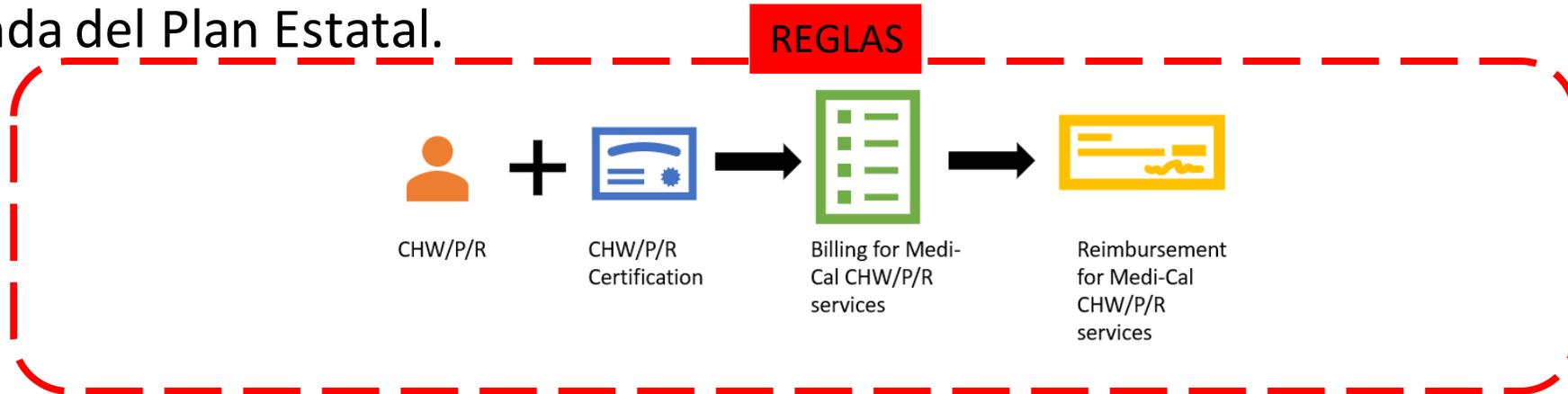
La certificación indica que una persona ha recibido la capacitación y educación aprobadas por el estado para los CHW/P/R.

Los CHW/P/R **pueden** seguir trabajando sin certificación.



Servicios de trabajador de salud comunitaria (CHW) como prestación de Medi-Cal

La legislatura de California y la Administración querían proporcionar el pago de los servicios de CHW a través del programa Medi-Cal de nuestro estado. Para ello, el DHCS, el departamento estatal de Medi-Cal, tuvo que definir la prestación de CHW y crear las normas para el pago de los servicios, incluida la certificación a través de una Enmienda del Plan Estatal.



Para obtener más información sobre la prestación Medi-Cal del DHCS, visite:

- [Página de los trabajadores de salud comunitaria del DHCS](#)
- [Aprobación SPA 22-0001 \(ca.gov\)](#)

Calendario: Beneficio CHW Medi-Cal y Certificación CHW/P/R

Ago 2021-Feb 2022

DHCS llevó a cabo la participación de las partes interesadas para desarrollar el beneficio CHW Medi-Cal

1 de julio de 2022

Los servicios CHW/P/R se añadieron como prestación de Medi-Cal

Dic 2022-Abr 2023

HCAI está llevando a cabo la participación de las partes interesadas para desarrollar una certificación CHW/P/R que permita la facturación de Medi-Cal

1 de enero de 2024

Los CHW/P/R estarán certificados a través de HCAI para prestar servicios CHW/P/R Medi-Cal reembolsables

De acuerdo con la legislación de California, el HCAI **debe desarrollar los requisitos estatales** para los programas de certificación de los trabajadores sanitarios comunitarios **en consulta con las partes interesadas.**



A través de este compromiso de las partes interesadas, éstas ayudarán a HCAI a desarrollar requisitos para:

- Autodeclaración de la experiencia vivida
- Programas de formación CHW/P/R
- Experiencia laboral legada en CHW/P/R
- Programas especializados

Para más información sobre el estatuto y los requisitos de las HCAI, visite:

- [Código de Bienestar e Instituciones](#)

Borrador del modelo de certificación (1 de 2)

Certificación CHW/P/R para permitir la facturación CHW Medi-Cal :

Los CHW/P/R solicitarán a la agencia certificadora (HCAI) que se verifique que se cumplen los siguientes requisitos y recibirán la documentación para compartirla con los empleadores.

1 Autodeclaración de CHW/P/R sobre la experiencia vivida

2 El CHW/P/R demuestra estar en posesión de las competencias básicas a través de una de las siguientes vías:

a Finalización de un programa de la capacitación CHW/P/R aprobado por HCAI

*Se desean aportaciones de las partes interesadas

b Experiencia laboral legada en CHW/P/R

*Se desean aportaciones de las partes interesadas

Aclaraciones importantes:

- HCAI certificará a los CHW/P/R individuales.
- El HCAI aprobará los programas de formación en lo que se refiere al punto 2a anterior.

Borrador del modelo de certificación (2 de 2)

CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIDAD COMPLEMENTARIA OPCIONAL:

Los CHW/P/Rs solicitarán con la agencia certificadora (HCAI) para verificar que se cumplen los siguientes requisitos y recibir la documentación de la certificación de especialidad.

- 1 CHW/P/R cumple los requisitos enumerados para la certificación de base
- 2 Demostrar haber completado el programa de formación CHW/P/R de especialidad aprobado *Se desean aportaciones de las partes interesadas

Aclaraciones importantes:

- La Certificación de Especialidad es OPCIONAL. Sólo se exigirá la Certificación Básica para prestar servicios CHW/P/R reembolsables de Medi-Cal.
- HCAI certificará a los CHW/P/R individuales.
- El HCAI aprobará los programas de formación en lo que se refiere al punto 2 anterior.

Perspectivas de las Sesiones de escucha

Tema: Proyecto Competencias básicas del trabajador de salud comunitaria (C3) Cualidades de los CHW/P/RS

Se preguntó a las partes interesadas ¿Existen otras cualidades importantes de los CHW/P/R que deban exigirse, pero que no se indiquen aquí?

Oímos

- Aunque las cualidades pueden ser fomentadas y preferidas por un empleador, no se exigirán para la certificación, ya que no son fáciles de medir.
- En su lugar, las competencias/destrezas pueden y deben ser el centro de atención en un plan de estudios.
- La humildad cultural y la competencia cultural es una competencia clave para la fuerza laboral de CHW/P/R.
- La creación de confianza es esencial para el trabajo realizado por los CHW/P/RS.

Decisión sobre las HCAI

- La lista de competencias básicas de HCAI se alinea con las competencias básicas de C3
- Las competencias básicas del C3 incorporan la humildad cultural, la competencia cultural y el fomento de la confianza como parte del plan de estudios.

Para más información sobre el Proyecto C3, visite:

- <https://www.c3project.org/>

Tema: Experiencia vivida

Se preguntó a las partes interesadas: ¿Cómo debe demostrarse la experiencia vivida?

Oímos

- Aunque la experiencia vivida es esencial, no puede cuantificarse y no debe confundirse con la experiencia laboral/voluntaria.
- Preguntar sobre la experiencia vivida es más apropiado para un empleador.
- Al preguntar por la experiencia vivida, los empleadores deben ser respetuosos, culturalmente sensibles, discretos e informados sobre el trauma
- La identidad de un individuo y su experiencia vivida están conectadas, aunque no siempre son sinónimos.
- La experiencia laboral/voluntaria no es lo mismo que la experiencia vivida.

Decisión de HCAI

- El HCAI no tiene capacidad para exigir a los empleadores que soliciten la autocertificación de la experiencia vivida.
- HCAI propone incorporar la auto-atribución de la experiencia vivida en el proceso de certificación.
- La experiencia vivida también puede formar parte de la autoidentidad de alguien, como miembro de una comunidad racial/étnica o de la comunidad LGBTQ+.
- La definición incluida en los estatutos se centra en la experiencia vivida como conocimiento personal de una condición o circunstancia de salud específica, pero HCAI no limitará su visión de la experiencia vivida de esta manera.

Tema: Certificado de especialidad

Se preguntó a las partes interesadas ¿Para qué poblaciones o afecciones específicas necesitarían los CHW/P/RS una formación especializada? ¿Qué incluye la formación especializada?

Oímos

Afecciones específicas: ACEs, Alzheimer y otras demencias relacionadas, Impacto del clima en la salud, Diabetes/Hipertensión , Condiciones de salud mental, Uso de sustancias/uso de opioides, Embarazo y parto, Prevención del suicidio, Autismo - espectro, Salud conductual, COVID-19 largo, Obesidad...

Poblaciones específicas: Tribales, Discapacitados, Sin techo/sin hogar, SPMI, Implicados por la justicia/reingreso, IPV/DV, Colocación en hogares de acogida, LGBTQ+, Servicio militar/Veteranos, Jóvenes, Mayores

Preguntas pendientes para futuros compromisos

- De las áreas de especialidad restantes, ¿cuáles sugiere que priorice HCAI para la certificación de especialidad?

Tema: Requisitos de formación - Horas, evaluación de aptitudes y experiencia sobre el terreno

Se preguntó a las partes interesadas: ¿Cuál es su recomendación sobre las horas de formación requeridas, cómo medir las competencias y cómo debería ser la experiencia sobre el terreno?

Oímos		
# de horas que debe ser	Cómo medir las competencias	Experiencia de campo
<ul style="list-style-type: none">• 60 - 120 horas, 80 es la media• Calidad sobre cantidad• Opción de prueba• Equilibrio entre didáctica, experiencia sobre el terreno y pruebas	<ul style="list-style-type: none">• Ofrecerse virtualmente• Evaluar la capacidad de un CHW/PR para interactuar con los clientes/la comunidad (más allá de las pruebas).• Se prefiere la demostración de habilidades sobre pruebas	<ul style="list-style-type: none">• Debería ser tiempo remunerado• Debe ser exhaustivo (cubrir todas las competencias C3)• La experiencia pasada debe contar

Decisión sobre las HCAI

- HCAI establecerá el número mínimo de horas requeridas para la aprobación de los programas de formación por parte de HCAI. Los programas podrán determinar su número total de horas, más allá del mínimo, en función de su capacidad para abordar todos los componentes del C3.
- HCAI permitirá que la experiencia de campo se cumpla a través de una experiencia reciente documentada como CHW/P/R.

Tema: La senda del legado

Se preguntó a las partes interesadas Teniendo en cuenta el modelo de Especialista en Apoyo entre Pares que hemos recorrido, ¿tiene sentido crear un programa paralelo para los CHW/P/Rs? ¿Qué otras sugerencias tiene?

Oímos

- La vía del legado no debe ser más gravosa que completar la vía de certificación
- Apoyo a la alineación de las vías de acceso a la salud conductual y comunitaria para que las personas puedan pasar fácilmente de una a otra
- Debe ser gratuito o de bajo coste
- Permita oportunidades para "probar" en lugar de mostrar pruebas de experiencia, horas, etc.

Decisión sobre las HCAI

- HCAI se asegurará de que la vía Legacy no sea una barrera irrazonable para los CHW/P/R que ejercen actualmente, pero esta vía debe demostrar que un Legado tiene las competencias básicas para ser un CHW/P/R certificado.

Cuestiones pendientes para futuros compromisos

- ¿Cómo puede alguien que utilice la vía Legacy demostrar que ya tiene las competencias básicas para facturar a Medi-Cal como CHW/P/R?
- Los comentarios proporcionados sugieren una opción de "prueba" para la vía del legado en lugar de presentar pruebas de experiencia previa trabajando como CHW/P/R. ¿Debería la opción de "probar" ser una opción para la vía del legado?

Oímos

- Algunos participantes compartieron 8-12 horas anuales o 16-24 horas bianuales de formación continua remunerada es razonable y elimina el coste prohibitivo
- Algunos sugirieron mantenerlo en 6 para el despliegue inicial, y luego estudiar la ampliación de los CE después de esta ZPE, cuando se haya logrado una transición satisfactoria de los CHW experimentados hacia la certificación.

Decisión sobre las HCAI

- El HCAI establecerá el requisito de un mínimo de 6 horas anuales de formación adicional pertinente.

Preguntas pendientes para futuros compromisos

- ¿En qué debería centrarse un programa de formación continua para los CHW/P/RS certificados?

Oímos

- Equilibrio entre reducir al máximo el tiempo y las barreras educativas, garantizando al mismo tiempo una formación de calidad
- Exigir a los proveedores de formación que proporcionen conexiones con puestos de trabajo u otras opciones de colocación
- Exigir a los formadores que ofrezcan cursos CEU y que dichos cursos sean evaluados como parte de la certificación del formador.
- Centrarse por igual en la formación y en la calidad de los supervisores para garantizar cierto nivel de formación para los CHW/P/RS.
- Garantizar la legitimidad de los formadores emitiendo un "sello de aprobación" HCAI

Decisión sobre las HCAI

- Por ley, el HCAI aprobará los programas de formación y educación continua de los CHW/P/R en lo que respecta a la certificación.
- La ley exige que los programas de formación aprobados
 - someterse a revisiones periódicas para garantizar el cumplimiento de los requisitos estatales.
 - presentar informes anuales sobre la formación y el empleo de los participantes. El informe anual incluirá los datos que determine el departamento, en consulta con las partes interesadas, según sea necesario, para garantizar que el plan de estudios del certificado mantiene la diversidad de los trabajadores sanitarios de la comunidad y aborda las necesidades futuras de la fuerza laboral.
- HCAI exigirá que los programas de formación ayuden con la colocación de la experiencia de campo como se requiere para la certificación CHW/P/R

Cuestiones pendientes para futuros compromisos

- HCAI continuará esta discusión en futuros compromisos. HCAI sigue investigando los programas de formación existentes.

Recapitulación y próximos pasos

- Por favor, comparta con su red la invitación a las sesiones informativas de la Ronda 1 que quedan esta semana.
- Acompañenos en las Sesiones de escucha en línea - Ronda 3 que comienzan del 13 al 17 de marzo.
- Estas sesiones se organizarán según los siguientes grupos de participantes: *Empleadores y Supervisores, Entidades de Formación, Coaliciones Comunitarias, Grupos Tribales, CHW/P/Rs Inglés, CHW/P/Rs Español.*
 - *Por favor, espere las invitaciones esta semana por correo electrónico.*

Si tiene alguna pregunta sobre este proceso de participación de las partes interesadas, póngase en contacto con CHW@hcai.ca.gov.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

- **Por favor, utilice la función de chat** para ofrecer comentarios y preguntas por escrito
- **Todos los comentarios y preguntas del chat serán grabados y compartidos con HCAI**
- **Las preguntas no contestadas hoy serán revisadas por HCAI**
- **HCAI está elaborando una página de "Preguntas frecuentes"** para responder a las preguntas e dudas más comunes.

iGracias!

