

## 医院账单投诉计划

如果您没有保险（自付）或保险不足（医疗费用高昂）**并且**您的家庭收入等于或低于联邦贫困线的 400%，您可以获得医院账单的经济援助。（注：一些医院为收入较高的患者提供折扣。）

医院账单投诉计划调查患者对医院财务援助计划以及与这些计划相关的债务追讨行动的投诉。

### 如果出现以下情况，您可以提出投诉：

- 您申请了经济援助但被拒绝了。
- 您从未被告知有关财政援助计划。
- 您已被送往债务追收但需要经济援助。

### 包括哪些医院？

由加州公共卫生局许可的医院，但由州立医院部、州发展服务部或惩教和康复部运营的医院除外。

### 哪些问题未被包含？

医院账单投诉计划**无法**帮助解决以下问题：

- 一般账单纠纷（即收取错误的服务费、错误的账户等）。
- 价格估算或报价。
- 医院之间的价格差异。
- 保健计划支付和费用分摊问题。
- 急诊室医生或提供者的账单（设施费用除外）。
- 有关所接受的护理质量的问题。

### 我如何提出投诉？



在线投诉可通过英语和西班牙语在线提交，网址为 [hcai.ca.gov/HospitalBillHelp](http://hcai.ca.gov/HospitalBillHelp)。



邮寄：患者投诉表可在线 [hcai.ca.gov/HospitalBillHelp](http://hcai.ca.gov/HospitalBillHelp) 获取，提供20种语言版本。可以打印并邮寄至：Department of Health Care Access and Information, Hospital Bill Complaint Program, 2020 West El Camino Avenue, Suite 1101, Sacramento, CA 95833。

## 我还能从哪里获得帮助?

- 保健消费者联盟是一个免费的消费者维权组织，可以帮助您了解医院的账单和付款流程，并可以帮助您申请经济援助或提出投诉。请致电保健消费者联盟 888-804-3536 或访问 [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) 了解更多信息。

您可能有资格获得 Medi-Cal 保险。您可以在 <https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/county-office.aspx> 找到您所在县的 Medi-Cal 办公室，或致电 Medi-Cal 帮助热线 800-541-5555 了解更多信息。