HCAi Department of Health Care Access and Information 資訊單

醫院賬單投訴計畫

如果您未投保（自費）或保險不足（醫療費用過高），**且**您的家庭收入等於或低於聯邦貧困線的 400%，您可以為您的醫院賬單獲得經濟援助。（**註：**有些醫院也會向收入較高的患者提供折扣。）

醫院賬單投訴計劃將調查患者對于醫院經濟援助計劃以及與此類計劃相關的債務追收行為提出的投訴。

如有以下情況，您可以提出投訴：

- 您已申請經濟援助但遭到拒絕。
- 您從來不知道有經濟援助計劃。
- 您的個案已被轉交給追收機構，但實際上需要經濟援助。

包括哪些醫院？

經加州公共衛生局發執照的醫院；但不包括由州立醫院部、加州發展服務部或矯正與復健部營運的醫院。

未涵蓋哪些問題？

醫院賬單投訴計劃**無法**幫助處理下列事項：

- 一般賬務爭議（例如：錯誤收取服務費用、錯誤帳戶等）。
- 價格估算或報價。
- 不同醫院之間的價格差異。
- 健保計劃給付及費用分攤問題。
- 由急診室醫生或醫護提供者開立的帳單（不包括醫院設施費用）。
- 與接受的醫護服務品質相關的問題。

如何提出投訴？



線上：您可以在 hcai.ca.gov/HospitalBillHelp 網站以英文和西班牙文線上提出投訴。



郵寄：患者投訴表可以在 hcai.ca.gov/HospitalBillHelp 網站上獲取，該表格提供 20 種不同語言的版本。可以列印並郵寄至：Department of Health Care Access and Information, Hospital Bill Complaint Program, 2020 West El Camino Avenue, Suite 1101, Sacramento, CA 95833。

我還能從其他哪些地方獲得幫助？

- Health Consumer Alliance 是一個免費的消費者維權組織，可幫助您了解醫院計價與付款流程，並且可幫助您申請經濟援助或提出投訴。請致電 888-804-3536 聯繫 Health Consumer Alliance，或造訪 healthconsumer.org 獲取更多資訊。

您可能有資格獲得加州醫療補助計劃保險。您可以在 https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/county-office.aspx 找到您所在縣的加州醫療補助計劃辦公室，或致電加州醫療補助計劃幫助專線 800-541-5555 了解更多資訊。