

## **Kev Pab Cuam Rau Qhov Tsis Txaus Siab Rau Cov Nqi Tuaj Ntawm Tsev Kho Mob**

Yog tias koj tsis muaj ntawv pov hwm pab them tus nqi (koj them koj tus kheej) los sis muaj ntawv pov hwm tsis txaus them tus nqi (muaj cov nqi kho mob siab) **THIAB** koj tsev neeg cov nyiaj tau los yog qis dua 400 feem pua ntawm tsoom fwm qib kev txom nyem, koj tuaj yeem tau txais kev pab fab nyiaj txiag rau koj daim nqi tuaj ntawm tsev kho mob. (**Nco Ntsoov:** Qee cov tsev kho mob muab cov kev luv nqi rau cov neeg mob uas tau nyiaj ntau dua.)

Qhov Kev Pab Cuam Rau Qhov Tsis Txaus Siab Rau Cov Nqi Tuaj Ntawm Tsev Kho Mob yog tshawb xyuas neeg mob cov lus tsis txaus siab hais txog tsev kho mob cov kev pab cuam fab nyiaj txiag thiab cov kev sau nuj nqis ntsig txog cov kev pab cuam ntawd.

### **Koj tuaj yeem ua tau ib daim ntawv tsis txaus siab yog tias:**

- Koj tau ua ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag tab sis raug tsis kam lees muab.
- Yeej tsis tau muaj neeg qhia koj paub txog qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag no li.
- Koj raug xa mus rau cov kev sau nuj nqi tab sis xav tau kev pab fab nyiaj txiag.

### **Cov tsev kho mob twg muab suav nrog qhov no?**

Cov tsev kho mob uas muaj ntawv tso cai los ntawm California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Kev Noj Qab Haus Huv, tshwj cov tsev kho mob uas khiav txog hauj lwm los ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Xeev Cov Tsev Kho Mob, Lub Xeev Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Loj Hlob, los sis Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Neeg Raug Txim thiab Kev Kho Kom Rov Peem Tsheej.

### **Cov teeb meem dab tsi uas tsis them rau?**

Qhov Kev Pab Cuam Rau Qhov Tsis Txaus Siab Rau Cov Nqi Tuaj Ntawm Tsev Kho Mob **tsis tuaj yeem pab tau** cov nram qab no:

- Cov kev tsis sib haum xeeb rau ntawm cov nqi kom them (piv txwv li, cov nqi tsub kom them rau cov kev kho mob uas tsis yog, tus as-khauj (account) tsis yog, thiab lwm yam).
- Cov nqi khwv yees (estimates) los yog qhia kom paub txog tus nqi (quotes).
- Tus nqi sib txawv ntawm cov tsev kho mob.
- Kev them nyiaj ntawm daim phiaj npaj kho mob thiab cov teeb meem sib faib them tus nqi.
- Daim nqi kom them los ntawm ib tus kws kho mob los yog tus muab kev saib xyuas kho mob hauv chav xwm txheej kub ceev (tshwj tsis yog qhov chaw cov nqi tsub kom them).
- Cov teeb meem hais txog qhov ua tau hauj lwm zoo ntawm qhov kev saib xyuas kho mob tau txais.

### **Kuv yuav ua ntawv tsis txaus siab li cas?**



**Xa Hauv Online:** Cov lus tsis txaus siab tuaj yeem muab xa tau hauv online ua lus Askiv thiab lus Spanish nyob ntawm [hcai.ca.gov/HospitalBillHelp](https://hcai.ca.gov/HospitalBillHelp).



**Xav Hauv Tsev Xa Ntawv:** Tus Neeg Mob Daim Foos Tsis Txaus Siab muaj nyob online ntawm [hcai.ca.gov/HospitalBillHelp](https://hcai.ca.gov/HospitalBillHelp) ua 20 hom lus sib txawv. Daim foos tuaj yeem muab luam tawm tau thiab muab xa mus rau: Department of Health Care Access and Information, Hospital Bill Complaint Program, 2020 West El Camino Avenue, Suite 1101, Sacramento, CA 95833.

## Kuv tuaj yeem tau txais kev pab qhov twg?

- Health Consumer Alliance yog ib lub koom txoos pab pub dawb rau cov neeg siv khoom uas tuaj yeem pab tau koj nkag siab txog cov nqi kom them tuaj ntawm tsev kho mob thiab tus txheej txheem them nyiaj thiab tuaj yeem pab tau koj ua ntawv thov kev pab fab nyiaj xtiag los sis ua ntawv tsis txaus siab. Hu rau Health Consumer Alliance ntawm 888-804-3536 los sis mus rau ntawm [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) kom paub ntau ntxiv.

Tej zaum koj kuj tsim nyog tau txais Medi-Cal qhov kev pab them nqi. Koj tuaj yeem nrhiav tau Medi-Cal lub chaw hauj lwm hauv koj lub county ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/county-office.aspx> los sis hu rau Medi-Cal Helpline ntawm 800-541-5555 yog xav paub ntxiv.