

病院請求苦情プログラム

無保険（医療費が自己負担）の場合または保険不足（医療費が高額で保険の補償が不十分）の場合で、かつ世帯収入が連邦貧困レベルの400%以上の場合は、病院医療費に対する財政支援を受けることができます。（注：病院によっては、この基準よりも収入が多い患者にも割引を提供しています）

病院請求苦情プログラムは、病院の財政支援プログラムやそのプログラムに関連する債権回収措置に関する患者の苦情を調査するものです。

苦情を申し立てることができる状況：

- 財政支援を申請したけれども拒否された場合
- 財政支援プログラムに関する情報が提供されなかった場合
- 請求書が債権回収会社に回された状況下で、財政支援が必要な場合

プログラムの対象となる病院

カリフォルニア州公衆衛生局の認可を受けている病院（DSH/州病院局、DDS/州発達障害局、DCR/矯正更生局により運営されている病院を除く）

プログラム対象外の問題

以下については病院請求苦情プログラムからの支援は提供されません。

- 一般的な請求に関する紛争（例：受けていない医療措置に対する請求、アカウントの間違いなど）
- 医療費の見積書
- 病院間の医療費の差
- 医療保険の支払いと費用分担の問題
- 救急室の医師や医療提供者からの請求（施設料金を除く）
- 受けた医療措置の質に関する問題

苦情を申し立てる方法



オンライン：hcai.ca.gov/HospitalBillHelp にアクセスして、英語またはスペイン語を用いて苦情をオンライン申請することができます。



郵送：hcai.ca.gov/HospitalBillHelp で患者苦情フォームを入手することができます。20ヶ国語で提供されています。印刷して、以下の宛先に郵送してください。Department of Health Care Access and Information, Hospital Bill Complaint Program, 2020 West El Camino Avenue, Suite 1101, Sacramento, CA 95833

サポートが必要な場合

- 無料でサービスを提供している消費者擁護団体「健康消費者同盟 (Health Consumer Alliance) 」が、病院の請求や支払プロセスを理解する上で有用となる説明や補助、および財政支援や苦情の申請の案内を提供しています。詳細については、健康消費者同盟 (888-804-3536) に電話でお問い合わせください。または、healthconsumer.org をご覧ください。

Medi-Cal給付の受給資格が認められる可能性があります。

<https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/county-office.aspx> で、最寄りのMedi-Cal郡役所を検索することができます。または、詳細について、Medi-Calヘルプライン (800-541-5555) に電話でお問い合わせください。