

## Программа жалоб на больничные счета

Если вы не застрахованы (платите сами) или застрахованы недостаточно (имеете высокие медицинские расходы) **И** ваш семейный доход составляет 400 процентов от федерального уровня бедности или ниже, вы можете получить финансовую помощь для оплаты больничного счета. (**Примечание:** Некоторые больницы предлагают скидки пациентам с более высоким уровнем дохода.)

В рамках программы жалоб на больничные счета рассматриваются жалобы пациентов на программы финансовой помощи больниц и действия по взысканию задолженностей, связанных с этими программами.

### Вы можете подать жалобу, если:

- Вы обратились за финансовой помощью, но вам было отказано.
- Вам никогда не рассказывали о программе финансовой помощи.
- Ваше дело передано в службу взыскания задолженностей, но нуждаетесь в финансовой помощи.

### Какие больницы включены в программу?

Больницы, лицензированные Департаментом здравоохранения Калифорнии, за исключением больниц, управляемых Департаментом больниц штата, Департаментом услуг по развитию штата или Департаментом исправительных учреждений и реабилитации.

### С какими вопросами программа не поможет?

В рамках программы жалоб на больничные счета **нельзя** получить помощь по следующим вопросам:

- Общие споры по выставлению счетов (например, выставление счета не за те услуги, которые были оказаны, неправильный счет и т. д.).
- Предположительная стоимость или ценовые предложения.
- Разница в ценах между больницами.
- Вопросы оплаты и участия в расходах плана медицинского страхования.
- Выставление счетов врачом или поставщиком услуг отделения неотложной помощи (кроме платы за услуги учреждения).
- Вопросы о качестве полученного медицинского обслуживания.

### Как подать жалобу?



**В режиме онлайн:** Жалобы можно подать в режиме онлайн на английском и испанском языках по адресу: [hcai.ca.gov/HospitalBillHelp](https://hcai.ca.gov/HospitalBillHelp).



**По почте:** Форма жалобы пациента доступна в режиме онлайн по адресу: [hcai.ca.gov/HospitalBillHelp](https://hcai.ca.gov/HospitalBillHelp) на 20 различных языках. Ее можно распечатать и отправить по почте: Department of Health Care Access and Information, Hospital Bill Complaint Program, 2020 West El Camino Avenue, Suite 1101, Sacramento, CA 95833.

## Где еще я могу получить помощь?

- Health Consumer Alliance - это бесплатная организация по защите прав потребителей, которая поможет вам разобраться в процессе выставления счетов и оплаты услуг больниц, а также поможет обратиться за финансовой помощью или подать жалобу. Позвоните в Health Consumer Alliance по телефону 888-804-3536 или посетите сайт [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) для получения дополнительной информации.

Возможно, вы соответствуете критериям на получение льгот Medi-Cal. Вы можете найти окружной офис Medi-Cal на сайте <https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/county-office.aspx> или позвонить по телефону горячей линии Medi-Cal 800-541-5555 для получения дополнительной информации.