

Nota para los participantes: Este paquete se ha preparado con motivo de las sesiones de escucha en persona que se celebrarán del 20 al 29 de marzo de 2023. Los elementos presentados se consideran borradores hasta su publicación definitiva por parte del Departamento de Acceso e Información sobre la Atención Sanitaria (HCAI).

Trabajador /Promotora/
Representante
(CHW/P/R) de salud comunitaria de
California
Debate sobre el certificado
Sesión en persona



*Organizado por la Universidad Estatal de California en
Sacramento en nombre del Departamento de
Información y Acceso a la Atención Sanitaria (HCAI)*

Objeto de la reunión

- Proporcionar una visión general sobre la opción de certificado CHW/P/R de California
- Recibir las aportaciones de las partes interesadas sobre los puntos del certificado
- Presentar los próximos pasos para el proceso de participación de las partes interesadas de HCAI

Agenda

Punto del orden del día	Notas	Marco temporal
Bienvenida y actividad de la estación	<ul style="list-style-type: none">• Revise las instrucciones de la estación para más información.	25 minutos
Presentación formal	<ul style="list-style-type: none">• En grupo grande• Cubrirá: Bienvenida, objetivo de la reunión, contexto del certificado CHW/P/R y borrador del modelo, instrucciones, preguntas y respuestas	40 – 50 minutos
Continuación de la actividad de la estación	<ul style="list-style-type: none">• Revise las instrucciones de la estación para más información.	40 – 50 minutos
Resumen y próximos pasos	<ul style="list-style-type: none">• En grupo grande	5 minutos

Instrucciones de la estación

Paso 1: Antes de la presentación formal de hoy

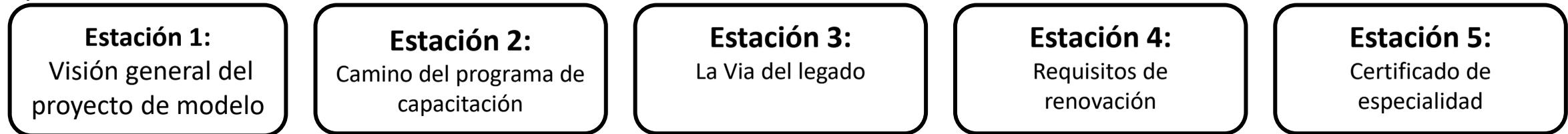
- Por favor, lea este paquete para orientarse y familiarizarse con el material de hoy.
- Cuando esté preparado y haya revisado el material, comience la actividad de la estación.

Paso 2: Durante la presentación formal de hoy

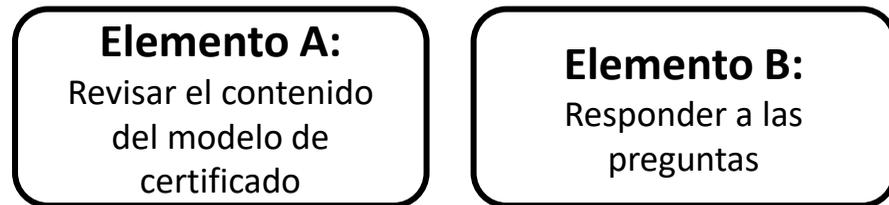
- Por favor, siga la presentación de hoy. El presentador le guiará a través de este paquete y le explicará los temas con más detalle.
- Cuando se le solicite, comience la actividad de la estación.

Paso 3: Actividad en la estación

Hay 5 estaciones:



Cada estación tiene dos componentes. Por favor, visite cada estación, revise el contenido y aporte su opinión.



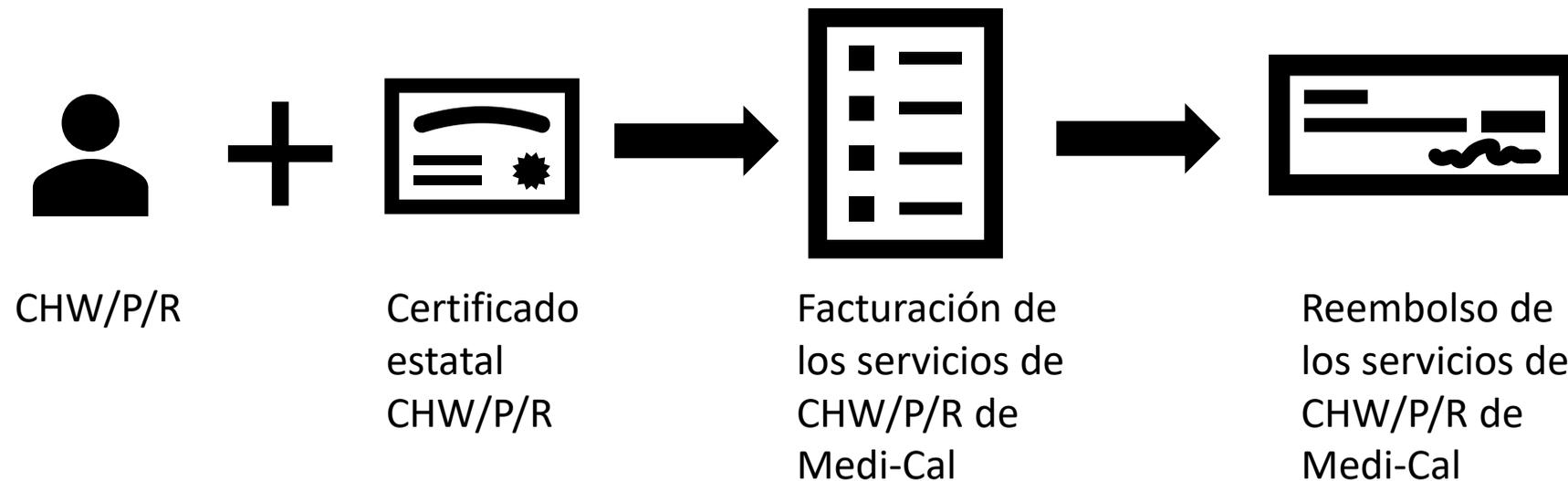
Paso 3: Pida orientación

Si en algún momento necesita ayuda o tiene alguna pregunta, diríjase a la Estación 1 para que le ayude un miembro del personal del evento.

**Certificado de promotora CHW/P/R expedido por
el Estado de California:
Aclaraciones importantes y antecedentes**

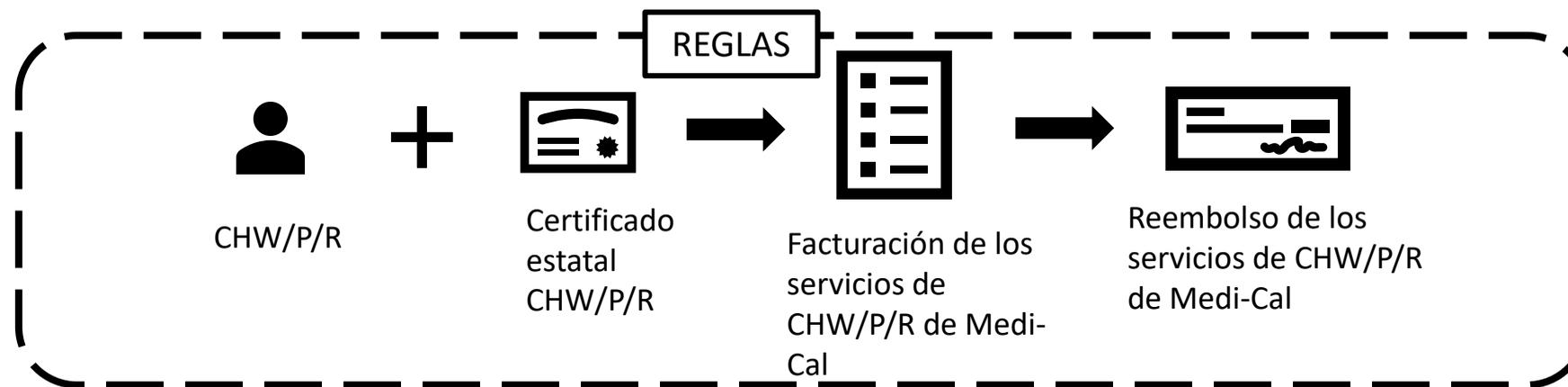
Aclaraciones importantes sobre el certificado CHW/P/R expedido por el Estado de California

- El certificado estatal de promotora CHW/P/R **sólo es** necesario para facturarle a Medi-Cal los servicios de CHW/P/R reembolsables por Medi-Cal.
- El certificado estatal de CHW/P/R indica que una persona ha recibido la capacitación y educación aprobadas por el estado para ser CHW/P/R.
- Los CHW/P/R **pueden** seguir trabajando sin el certificado estatal de CHW/P/R.



Servicios de trabajador sanitario comunitario (CHW) como prestación de Medi-Cal

La Legislatura y la Administración de California querían proporcionar el pago de los servicios de CHW a través del programa Medi-Cal de nuestro estado. Para ello, el DHCS, el departamento estatal de Medi-Cal, tuvo que definir la prestación de CHW y crear las normas para el pago de los servicios, incluyendo un certificado emitido por el estado a través de una Enmienda del Plan Estatal.



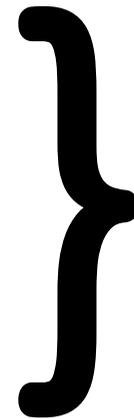
Para obtener más información sobre la prestación Medi-Cal del DHCS, visite:

- [Página de los trabajadores comunitarios del DHCS](#)
- [Aprobación SPA 22-0001 \(ca.gov\)](#)

Según los estatutos de California, el HCAI **debe desarrollar los requisitos estatales** para los programas de certificación de los trabajadores de salud comunitarios **en consulta con las partes interesadas.**

Dic 2022-Abr 2023

HCAI está llevando a cabo la participación de las partes interesadas para desarrollar un Certificado Estatal CHW/P/R que permita la facturación de Medi-Cal



A través de esta participación de las partes interesadas, ayudarán a HCAI a desarrollar requisitos para:

- Autodeclaración de la experiencia vivida
- Programas de formación CHW/P/R
- Experiencia laboral legada en CHW/P/R
- Programas especializados

Para más información sobre el estatuto y los requisitos de las IRAS, visite:

- [Código de Bienestar e Instituciones](#)

Preguntas frecuentes (1 de 3)

Certificado estatal CHW/P/R

- **¿Cuál es el proposito del certificado estatal de CHW/P/R?**
 - El Departamento de Información y Acceso a la Atención Sanitaria de California (HCAI) está desarrollando un proceso de certificado CHW/P/R para permitir la facturación de la prestación CHW Medi-Cal.
 - Un Certificado indica que un individuo ha recibido la formación y educación aprobadas por el estado para un CHW/P/R o el individuo tiene la experiencia que demuestra que posee las competencias básicas para ser un CHW/P/R certificado por el Estado.
- **¿Quién es la entidad autorizada para establecer un proceso estatal para el certificado CHW/P/R?**
 - HCAI será la entidad certificadora.
- **¿Cómo se certificará a las personas como CHW/P/R por parte de HCAI?**
 - HCAI creará dos vías para certificar a los individuos como CHW/P/R, una Vía de Formación y una Vía de Legado. HCAI aprobará los programas de formación de CHW/P/R basándose en los requisitos desarrollados a través del proceso de participación de las partes interesadas.
 - El "Via del Legado" proporcionará a los CHW/P/R actuales la oportunidad de obtener la certificación si demuestran que cumplen las competencias básicas, descritas en los requisitos estatales que se están desarrollando.
- **¿Necesitan todos los CHW/P/R ser certificados por HCAI para seguir trabajando?**
 - No se necesita un certificado para seguir trabajando. Sin embargo, el CHW/P/R certificado estatal significa que el individuo posee las competencias básicas para ser un CHW/P/R y proveer CHW/P/R servicios reembolsados por Medi-Cal.
- **¿Cuál es la fecha de inicio del certificado?**
 - HCAI espera comenzar a emitir certificados CHW/P/R en otoño de 2023.
- **¿Cuánto costará el certificado?**
 - HCAI ha escuchado claramente de las partes interesadas que el certificado debe ser asequible. HCAI se compromete a poner en práctica estos comentarios de las partes interesadas a medida que planificamos la sostenibilidad del proceso de certificación.

Preguntas frecuentes (2 de 3)

La Via del legado

- **¿Qué aspecto va a tener el certificado para los CHW/P/R actuales :la vía del legado?**
 - La Vía de Legado será una de las dos formas en que las personas pueden recibir el certificado de CHW/P/R. HCAI tratará de garantizar que la Vía de Legado no sea una barrera irrazonable para los CHW/P/R que ejercen actualmente, pero esta vía DEBE demostrar que un CHW/P/R legado tiene las competencias básicas para ser un CHW/P/R certificado.
 - HCAI está utilizando los comentarios de las partes interesadas y la información de otros estados para informar sobre los requisitos de la Senda del Legado.

Certificado de especialidad

- **¿Qué áreas cubrirá el Certificado de Especialidad?**
 - Habrá un certificado para especializaciones de grupos específicos (por ejemplo, implicados en la justicia, supervivientes de violencia doméstica, LGBTQ+) que se están determinando a través del compromiso de las partes interesadas. Esperamos trabajar con programas de formación que se centren en la especialización (por ejemplo, Alzheimer, cambio climático). El proceso de participación de las partes interesadas nos ayudará a identificar las prioridades para la formación especializada y a desarrollar los requisitos a nivel estatal.
- **¿Es necesario el certificado de especialidad para facturar la prestación CHW de Medi-Cal?**
 - No, el Certificado de Especialidad es un complemento opcional para apoyar a los CHW/P/Rs en el trabajo con comunidades específicas y/o para trabajar con individuos con condiciones de salud particulares.
- **¿Qué indica el Certificado de Especialidad?**
 - El Certificado de Especialidad indica que un CHW/P/R ha completado una formación adicional que se concentra en áreas de enfoque específicas del programa, con objetivos de aprendizaje y temas adaptados a las habilidades requeridas para las distintas necesidades del programa y de la población.

Preguntas frecuentes (3 de 3)

Formación

- **¿Cuándo dará a conocer HCAI los requisitos para obtener el certificado estatal de CHW/P/Rs y aprobar los programas de formación que capacitarán a las personas para convertirse en CHW/P/Rs certificados?**
 - HCAI publicará los requisitos para certificar a los CHW/P/R y los requisitos para aprobar los programas de formación en julio de 2023.
- **¿Cómo afecta este proceso de certificación a los programas de formación?**
 - Cualquier CHW/P/R que desee certificarse por el proceso estatal, a menos que utilice la vía del legado para obtener un certificado, deberá completar un programa de formación aprobado por HCAI.
- **¿Se presentarán todos los materiales de formación en varios idiomas?**
 - HCAI reconoce la importancia de garantizar que los materiales de formación estén en varios idiomas. HCAI aprobará los programas de formación que ofrezcan formación de CHW/P/R aprobada por el estado en varios idiomas.
- **¿Cómo serán los requisitos para la formación continua?**
 - HCAI establecerá el requisito de un mínimo de 6 horas anuales de formación adicional pertinente. Los requisitos adicionales para la formación continua se desarrollarán a través del proceso de participación de las partes interesadas.

Aportaciones de las partes interesadas

- **¿Cómo participan los CHW/P/R en el desarrollo del proceso de certificación?**
 - El proceso de participación de las partes interesadas de HCAI pretende aportar la experiencia y la voz colectivas al proceso. HCAI ha estado encantado de ver la alta participación de nuestras partes interesadas, incluidos los actuales CHW/P/Rs, que están ayudando a informar sobre el proceso de certificación.

Certificado CHW/P/R expedido por el Estado de California: Modelo BORRADOR

**Este borrador de modelo se presenta para recabar la opinión de las
partes interesadas.**



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Modelo BORRADOR



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado

- El certificado estatal CHW/P/R *sólo es necesario* para facturar a Medi-Cal los servicios CHW/P/R reembolsables.
- Los CHW/P/R *pueden seguir* trabajando sin el certificado estatal de CHW/P/R.
- 2 Vias hacia el certificado estatal CHW/P/R:
 - Via del programa de capacitación
 - Via del legado
- Los CHW/P/R solicitarán el Certificado Estatal de CHW/P/R en línea, después de cumplir los requisitos del Programa de Formación o del Programa Legacy



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Renovación

- Los CHW/P/R deben renovar su certificado estatal de CHW/P/R una vez cada 2 años
- Los CHW/P/R solicitarán la renovación en línea, tras completar los requisitos de formación continua



Certificado de especialidad expedido por el Estado

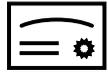
- Un complemento opcional al Certificado Estatal CHW/P/R (tanto para la Trayectoria del Programa de Formación como para la Trayectoria del Legado).
- NO están obligados a facturar a Medi-Cal los servicios de CHW/P/R reembolsables por Medi-Cal
- Los CHW/P/R solicitarán el Certificado Estatal de Especialidad en línea, tras cumplir los requisitos del Certificado Estatal de Especialidad



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Modelo BORRADOR

Preguntas para las partes interesadas:

1. ¿Tiene alguna pregunta sobre este borrador de esquema del certificado CHW/P/R expedido por el Estado?



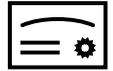
Certificado estatal CHW/P/R: camino del programa de formación (BORRADOR)



Requisitos del camino del programa de formación

- ✓ **Autoevaluación de la experiencia vivida**
 - El/la CHW/P/R atestigua que prestará servicios de CHW/P/R con individuos, comunidades, poblaciones que se alineen con su experiencia vivida
 - "Experiencia vivida" puede ser:
 - Conocimiento personal de una condición o circunstancia sanitaria específica
 - Parte de la identidad propia de alguien, como miembro de una comunidad racial/étnica o de la comunidad LGBTQ+.

- ✓ **Finalización de un programa de formación aprobado por HCAI, que proporcionará:**
 - **Un mínimo de 80 horas de formación (80 horas deben incluir un mínimo de 5 horas de experiencia de campo no remunerada)**
 - Las horas de experiencia de campo se definen como: horas de experiencia de campo como CHW/P/R bajo supervisión.
 - **Plan de estudios que enseña las competencias básicas, adoptadas de las competencias básicas del C3**
 - **Un equipo de formación que incluya al menos a un CHW/P/R como formador, coformador u otro miembro del equipo de formación.**
 - **Evaluación de las competencias básicas al final de la formación (prueba, experiencia de campo supervisada u otra evaluación).**
 - **Apoyo a los CHW/P/R que solicitan a la entidad certificadora recibir el Certificado Estatal de CHW/P/R**



Certificado estatal CHW/P/R: camino del programa de formación (BORRADOR)



Competencias básicas para el plan de estudios del programa de formación

□ Los programas de formación aprobados por el HCAI proporcionarán un plan de estudios que enseñe las siguientes competencias básicas (modeladas a partir de las competencias básicas del C3)

- Habilidades de comunicación
- Habilidades interpersonales y de creación de relaciones
- Habilidades de coordinación de servicios y navegación
- Habilidades para el desarrollo de capacidades
- Habilidades de defensa/abogacía
- Habilidades educativas y de facilitación
- Habilidades de evaluación individual y comunitaria
- Habilidades de divulgación/difusión
- Habilidades y conducta profesionales
- Habilidades de evaluación e investigación
- Base de conocimientos (conocimientos básicos en principios de salud pública y determinantes sociales de la salud, según determine el proveedor supervisor)



Certificado estatal CHW/P/R: camino del programa de formación (BORRADOR)

Preguntas para las partes interesadas:

- 1. ¿Está de acuerdo con las 80 horas como duración mínima de la formación?**
- 2. ¿Está de acuerdo con las 5 horas de experiencia de campo como duración mínima de la formación?**
- 3. ¿Está de acuerdo en que es razonable exigir que los programas de formación aprobados incluyan al menos a un CHW/P/R como formador, coformador u otro miembro del equipo de formación?**
- 4. Por favor, proporcione cualquier otro comentario sobre el modelo del camino del Programa de Formación.**



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Via del Legado (BORRADOR)



Requisitos de la vía del legado

✓ Autoevaluación de la experiencia vivida

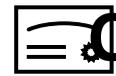
- El/la CHW/P/R atestigua que prestará servicios de CHW/P/R con individuos, comunidades, poblaciones que se alineen con su experiencia vivida
 - "Experiencia vivida" puede ser:
 - Conocimiento personal de una condición o circunstancia sanitaria específica
 - Parte de la identidad propia de alguien, como miembro de una comunidad racial/étnica o de la comunidad LGBTQ+.

✓ 2,000 horas de trabajo CHW/P/R en los últimos 3 años

- CHW/P/R presentará pruebas de 2.000 horas de trabajo CHW/P/R (empleo o voluntariado) en los últimos 3 años

✓ 2 cartas de recomendación que acrediten las competencias básicas de CHW/P/R

- El/la CHW/P/R presentará 1 carta de recomendación del líder de la organización en la que ha trabajado o ha sido voluntario/a
- CHW/P/R presentará 1 carta formulario cumplimentada del Supervisor Directo
 - La plantilla de la carta formulario será suministrada por la entidad de certificación
 - El supervisor directo dará fe de las competencias del solicitante en las áreas básicas marcando las casillas correspondientes a cada competencia y aportando su firma



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Via del Legado (BORRADOR)

Preguntas para las partes interesadas:

La Via del Legado DEBE demostrar que el individuo cumple con las competencias básicas para recibir un Certificado Estatal CHW/P/R. HCAI cree que el modelo, tal y como se ha esbozado, cumple esta norma.

1. **¿Le preocupa el requisito de que los CHW/P/R presenten dos cartas de recomendación, una de un supervisor directo y otra de un líder de la organización?**
 - a) Si le preocupa, ¿tiene alguna otra sugerencia sobre cómo demostrar que una persona cumple las competencias básicas para recibir el certificado estatal de CHW/P/R?
2. **¿Le preocupa el requisito de que los CHW/P/R presenten documentación sobre al menos 2,000 horas en los últimos 3 años?**
 - a) Si le preocupa, ¿tiene alguna otra sugerencia sobre cómo demostrar que una persona cumple las competencias básicas para recibir el certificado estatal de CHW/P/R?
3. **Por favor, proporcione cualquier otro comentario sobre el modelo Via del Legado.**



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Renovación (BORRADOR)



Requisitos de renovación

- ✓ **Los CHW/P/R deben renovar su certificado estatal de CHW/P/R una vez cada 2 años**
- ✓ **Renovación de la autocertificación de la experiencia vivida**
 - El/la CHW/P/R atestiguará de nuevo que prestará servicios de CHW/P/R con individuos, comunidades, poblaciones que se alineen con su experiencia vivida
 - "Experiencia vivida" puede ser:
 - Conocimiento personal de una condición o circunstancia sanitaria específica
 - Parte de la identidad propia de alguien, como miembro de una comunidad racial/étnica o de la comunidad LGBTQ+.
- ✓ **6 horas cada año de formación continua, de un programa de formación aprobado por el HCAI.**

Todos los programas de formación continua aprobados por el HCAI proporcionarán:

 - **Formación continua centrada en:**
 - Temas de competencias básicas
 - Actualizaciones sobre las leyes aplicables, por ejemplo, los cambios en la elegibilidad para Medi-Cal, y las mejores prácticas basadas en pruebas.
 - **Apoyo a los CHW/P/R que solicitan la renovación de su certificado estatal de CHW/P/R**



Certificado CHW/P/R expedido por el Estado: Renovación

Preguntas para las partes interesadas:

- 1. Aunque todas las competencias básicas se tendrán en cuenta para la formación continua, elija 3 competencias básicas a las que crea que se debe dar prioridad.**
 - Habilidades de comunicación
 - Habilidades interpersonales y de creación de relaciones
 - Habilidades de coordinación de servicios y navegación
 - Habilidades para el desarrollo de capacidades
 - Habilidades de defensa y abogacía
 - Habilidades educativas y de facilitación
 - Habilidades de evaluación individual y comunitaria
 - Habilidades de divulgación/difusión
 - Habilidades y conducta profesionales
 - Habilidades de evaluación e investigación
 - Base de conocimientos (conocimientos básicos en principios de salud pública y determinantes sociales de la salud, según determine el proveedor supervisor)

- 2. Por favor, proporcione cualquier otro comentario sobre el modelo de renovación del Certificado Estatal CHW/P/R.**



Certificado de especialidad expedido por el Estado



Requisitos del certificado de especialidad expedido por el Estado

- ✓ **CHW/P/R cumple los requisitos para obtener el certificado estatal de CHW/P/R**
- ✓ **Finalización del programa de formación CHW/P/R de especialidad aprobado por HCAI. Todos los programas de formación especializada aprobados por HCAI proporcionarán:**
 - **Plan de estudios en el área de especialización**
 - **10 horas de formación especializada más allá de las 80 horas requeridas para la formación básica de CHW/P/R**
 - **Las formaciones especializadas pueden ofrecerse con la formación básica de CHW/P/R, o como unidades de formación independientes**
 - Los CHW/P/R que utilicen el **camino del programa de formación** pueden cursar la(s) formación(es) especializada(s) con la formación básica de CHW/P/R
 - Los CHW/P/R que utilicen el "**Via del Legado**" pueden realizar formaciones especializadas que se ofrecen como unidades independientes

Puntos aún en estudio:

- **Áreas del certificado estatal de especialidad inicial**
- **Futuras áreas de certificado de especialidad estatal**
 - Tras el lanzamiento inicial de los certificados estatales de especialidad, el HCAI seguirá recopilando información sobre las áreas de especialización que puedan añadirse posteriormente. Cualquier área de especialización adicional deberá ser aprobada por el HCAI.
- **Proceso de renovación y requisitos para el certificado estatal de especialidad**



Certificado de especialidad expedido por el Estado

Preguntas para las partes interesadas:

1. Aunque se tendrán en cuenta diversos temas para los certificados estatales de especialidad, elija 3 temas a los que considere que se debe dar prioridad en las dos categorías enumeradas.
 - **(Afecciones):** Alzheimer y otras demencias relacionadas, impacto del clima en la salud, discapacidad, afecciones de salud mental, consumo de sustancias, embarazo, parto, control y prevención de afecciones crónicas o enfermedades infecciosas, afecciones de salud conductual y necesidad de servicios preventivos.
 - **(Poblaciones):** Personas en régimen de acogida, Personas sin hogar, Población implicada en la justicia, Comunidad LGBTQ+, Comunidad del servicio militar
 - Si su tema prioritario no figura en la lista, indíquelo.
2. ¿Está de acuerdo con las 10 horas como duración mínima de formación para cada especialidad?
3. Por favor, proporcione cualquier otro comentario sobre el modelo de Certificado Estatal de Especialidad.

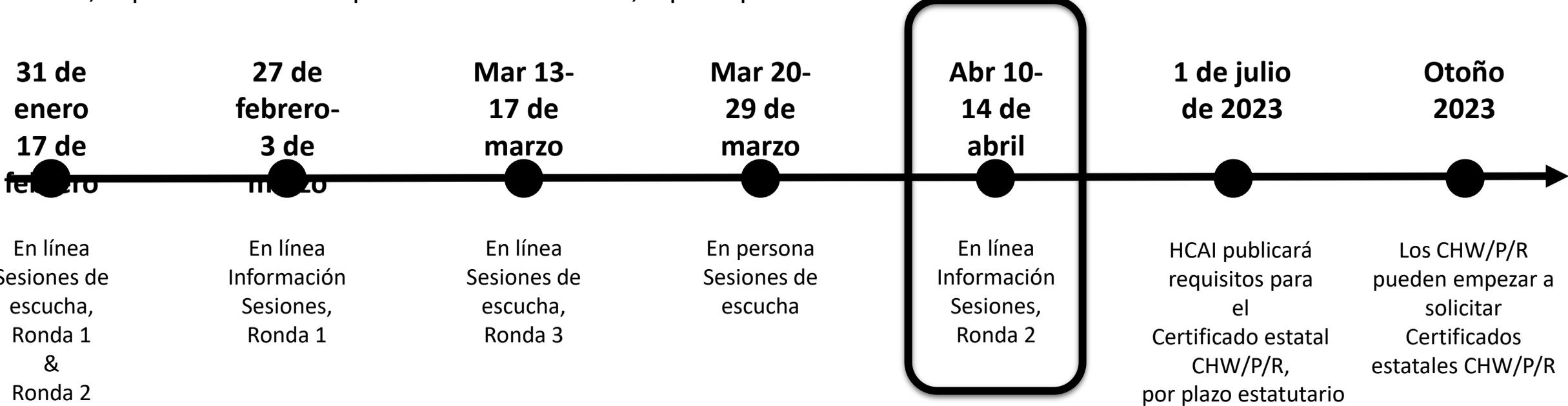
Recapitulación y próximos pasos



Gracias por su participación y sus comentarios.

Acompáñenos en los últimos compromisos: Sesiones informativas, del 10 al 14 de abril.

Propósito de las sesiones informativas finales: HCAI compartirá el modelo final de Certificado Estatal CHW/P/R tal y como se ha desarrollado a través del proceso completo de participación de las partes interesadas. Por favor, espere invitaciones por correo electrónico, a principios de abril.



Si tiene alguna pregunta sobre este proceso de participación de las partes interesadas, póngase en contacto con CHW@hcai.ca.gov.



Recursos

Para más información, visite

- Trabajadores/Promotores/Representantes comunitarios de salud de HCAI (CHW/P/R): <https://hcai.ca.gov/workforce-capacity/community-health-workers-promotores-chw-p/>
- Propuesta del DHCS para añadir CHWP/Rs: <https://www.dhcs.ca.gov/community-health-workers>
- Enmienda al Plan Estatal (SPA) 22-0001: <https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/Documents/SPA-22-0001-Approval.pdf>