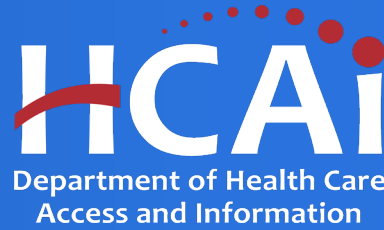


**Community Health
Workers, Promotores,
Representatives
(CHW/P/R)**

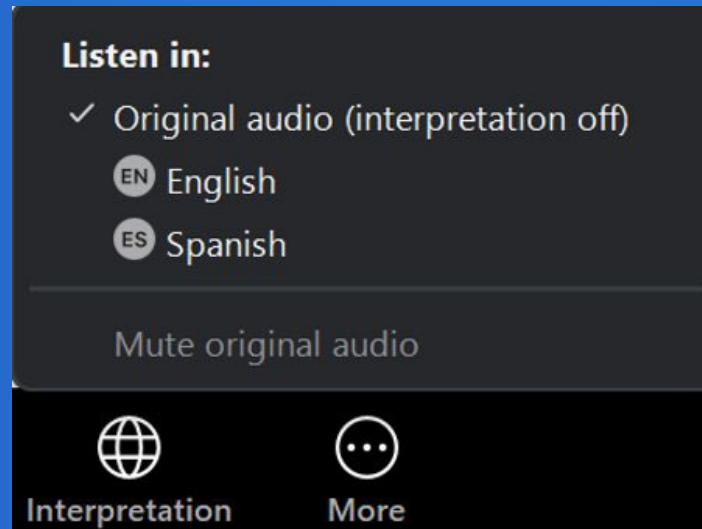
Community Dialogue Summary Webinar

June 18, 2025

Welcome! We will begin momentarily.



Kindly click the globe interpretation icon and select your language.
Everyone must select a language.



Para escuchar esta presentación en español, haga clic en el icono del globo y seleccione su idioma.
Todos deben seleccionar un idioma.

**Trabajadores de Salud
Comunitaria, Promotores y
Representantes (CHW/P/R)**

Seminario Web del Informe Resumido del Diálogo Comunitario

18 de junio de 2025

¡Bienvenido!
Empezaremos en un momento.



Welcome!

- **In the Chat**

- Kindly enter your name, pronouns, role, and organization.
- Write one word that describes how you feel about your CHW/P/R work.

Bienvenida

- **En el Chat**

Pon tu nombre, pronombres, cargo y organización.

Escribe una palabra que describa cómo te sientes con respecto a tu trabajo como trabajador de salud comunitaria, promotor y representante CHW/P/R.

Welcome!

Language Interpretation

To listen to this webinar in Spanish, click the globe interpretation icon and select your language.

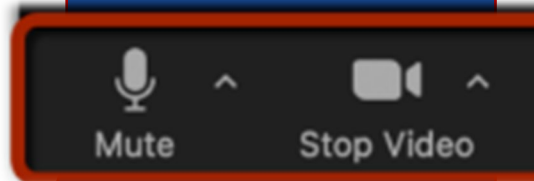
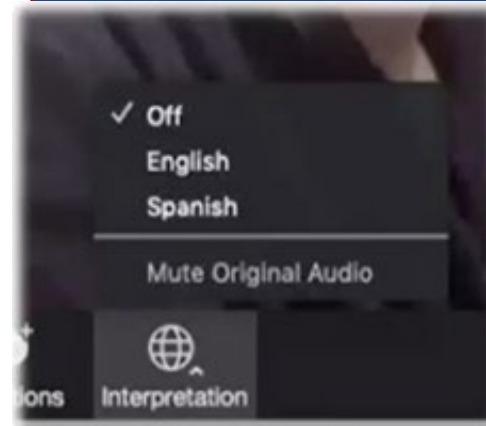
Please note: Everyone must select a language

Closed Captioning

To enable closed captioning, please click on the closed captioning icon and select “Show Subtitles”

Microphone/audio access

Please keep your microphones/audio muted during the webinar to avoid disruptions during the session.



Bienvenida!

Interpretación de Idioma

Para escuchar este seminario web en español, haga clic en el icono de interpretación con el globo y seleccione su idioma.

Nota: Todos deben seleccionar un idioma.

Subtítulos cerrados

Para activar los subtítulos, haga clic en el icono de **subtítulos cerrados** y seleccione “mostrar subtítulos”.

Acceso al micrófono/audio

Por favor, mantengan sus micrófonos/audio en silencio durante el seminario web para evitar interrupciones en la sesión.

Purpose and Agenda

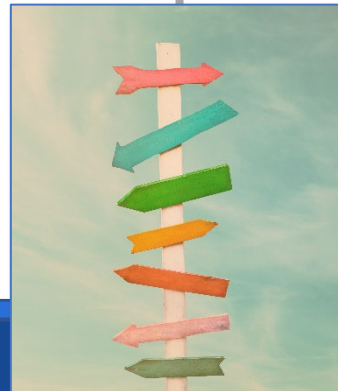
Purpose: Share an update on HCAI's involvement in the joint California Health and Human Services Agency (CalHHS), Department of Health Care Access and Information (HCAI), and Department of Health Care Services (DHCS) CHW/P/R Workforce Initiative.

- Background on the initiative
- Community engagement overview
- Key findings
- Funding framework

Propósito y agenda

Propósito: Compartir información actualizada sobre la participación de HCAI en la iniciativa para la fuerza laboral de CHW/P/R de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California (CalHHS), el Departamento de Acceso e Información sobre la Atención Médica (HCAI) y el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS).

- Fondo de la iniciativa
- Resumen de la participación comunitaria
- Conclusiones clave
- Marco de financiamiento



CHW/P/R Roles Defined

- **Community Health Workers (CHWs):** Frontline public health workers who are trusted members of and/or have an unusually close understanding of the community served, who connect communities with health and social services, improving access and cultural competence.
- **Promotores (Ps):** Natural leaders and neighborhood "go to" people known for servicio de corazón ("service from the heart") who primarily serve Latine and Spanish-speaking communities, sharing lived experiences and cultural ties.
- **Community Health Representatives (CHRs):** Trusted frontline public health workers rooted in community, language, and traditions essential to the spectrum of Tribal community-oriented primary health care services.
- **Other Roles:** Includes health navigators, and community health advisors serving diverse populations across California.

Puestos definidos de los CHW/P/R

- **Trabajadores de salud comunitaria (CHWs):** Trabajadores de salud pública de primera línea que son miembros de confianza y/o tienen un conocimiento inusualmente cercano de la comunidad a la que sirven, que conectan a las comunidades con los servicios sociales y de salud, mejorando el acceso y la competencia cultural.
- **Promotores (Ps):** Líderes naturales y personas de referencia del vecindario conocidos por su servicio de corazón, que sirven principalmente a comunidades latinas e hispanohablantes, compartiendo experiencias vividas y lazos culturales.
- **Representantes de salud comunitaria (CHRs):** Trabajadores de salud pública de primera línea confiables con raíces en la comunidad, el idioma y las tradiciones esenciales para el espectro de servicios de atención médica primaria orientados a la comunidad tribal.
- **Otros puestos:** Incluye navegadores de salud y asesores de salud comunitaria que atienden a diversas poblaciones en todo California.

Our Commitment to CHW/P/Rs (1/2)

Recognizing the vital role of CHW/P/Rs in advancing health equity, demonstrated notably by their early and essential work during COVID-19, the State of California is committed to supporting and expanding this workforce.

The CalHHS, HCAI, and DHCS CHW/P/R Initiative expands and supports the CHW/P/R workforce as part of [Workforce for a Healthy California](#).

- **June 30, 2022:** [Welfare & Inst Code Sec. 18998](#) charged HCAI with developing and implementing statewide CHW/P/R certificate program requirements.
- **July 1, 2022:** DHCS added CHW/P/R work as a [billable service to Medi-Cal](#).
- **July 1, 2023:** Following a nine-month community engagement process, HCAI issued a guidance letter proposing requirements for statewide certificate program.



Nuestro compromiso con los CHW/P/Rs (1/2)

Reconociendo el papel vital de los CHW/P/R en el avance de la equidad en salud, demostrado notablemente por su trabajo esencial durante la etapa temprana de COVID-19, el estado de California se compromete a apoyar y expandir esta fuerza laboral.

La Iniciativa CHW/P/R de CalHHS, HCAI y DHCS amplía y apoya la fuerza laboral de CHW/P/R como parte de [Fuerza Laboral para una California Saludable](#).

- **30 de junio de 2022:** [Código de Bienestar e Instituciones, artículo 18998](#), encargó a HCAI con el desarrollo e implementación de los requisitos del programa estatal de certificación de CHW/P/R.
- **1 de julio de 2022:** El DHCS agregó el trabajo de CHW/P/R como un [servicio facturable a Medi-Cal](#).
- **1 de julio de 2023:** Tras un proceso de participación comunitaria de nueve meses, HCAI emitió una carta de orientación que propone los requisitos para el programa estatal de certificación.

California Commitment to CHW/P/Rs (2/2)

- **Nov. 2023:** In response to stakeholder input, CalHHS, HCAI, and DHCS paused implementation of the guidance to allow for further community engagement and feedback.
- **Feb. – Nov. 2024:** Conducted a second round of community engagement and convened an ad hoc advisory group to re-examine workforce needs.
 - During the second round of community engagement, the Budget Act of 2024 reduced nearly of all the original CHW/P/R workforce budget allocation, eliminating resources for implementing an ongoing statewide certificate function.
- **Dec. 2024:** Established a formal advisory workgroup, composed of majority active CHW/P/Rs to provide input on state plans for funding and policy recommendations.
- **Dec. 2024 – March 2025:** Developed a funding framework for one-time CHW/P/R funding based on findings from dialogues, and with guidance from the formal advisory workgroup.

El compromiso de California a los CHW/P/Rs (2/2)

- **Nov. 2023:** En respuesta a las aportaciones de las partes interesadas, CalHHS, HCAI y DHCS suspendieron la implementación de la guía para permitir una mayor participación y retroalimentación de la comunidad.
- **Feb. – Nov. 2024:** Se realizó una segunda ronda de participación comunitaria y se convocó un grupo asesor ad hoc para reevaluar las necesidades de la fuerza laboral.
 - Durante la segunda ronda de participación comunitaria, la Ley de Presupuesto de 2024 redujo casi la totalidad del presupuesto original para la fuerza laboral de CHW/P/R, eliminando recursos para implementar una función de certificación estatal continua.
- **Dic. 2024:** Se estableció un grupo de trabajo asesor formal, compuesto en mayoría por CHW/P/R activos, para brindar aportes sobre los planes estatales de financiamiento y recomendaciones de políticas.
- **Dic. 2024 – Marzo 2025:** Se desarrolló un marco de financiamiento para la financiación única de CHW/P/R, basado en las conclusiones de los diálogos y con la orientación del grupo de trabajo asesor formal.

Community Dialogue Overview

Descripción general del diálogo comunitario

Participants and Purpose

Conducted statewide community dialogues by engaging 680+ CHW/P/Rs, administrators, and allies across 23 sessions hosted by 20 organizations to re-examine workforce needs.

Populations Served by Host Sites

- Latine (English and Spanish speaking, U.S. born and immigrant)
- African American
- Justice system involved (formerly incarcerated)
- Community colleges and students
- Asian American Native American Pacific Islander
- Mesoamerican-Indigenous communities
- Native American and Tribal groups
- Unhoused populations



Participantes y propósito

Se llevaron a cabo diálogos comunitarios a nivel estatal, involucrando a más de 680 trabajadores comunitarios de salud, administradores y aliados en 23 sesiones organizadas por 20 organizaciones para reexaminar las necesidades de la fuerza laboral.

Poblaciones atendidas por los sitios de anfitrión:

- Latinos (hablantes de inglés y español, nacidos en EE. UU. e inmigrantes)
- Afroamericanos
- Involucrados en el sistema de justicia (excarcelados)
- Colegio comunitario y estudiantes
- Asiáticos americanos, nativos americanos, isleños del Pacífico
- Comunidades indígenas mesoamericanas
- Grupos nativos americanos y tribales
- Poblaciones sin hogar

Community Dialogue Hosts (1/2)

Dialogue sessions and host sites were selected to address diversity across urbanicity, geography, CHW/P/R types, and communities served. Virtual dialogues were open to attendees from across the state.

- Transitions Clinic Network
- Roots Community Health Center
- Alameda County Health Care Services Agency
- California Association of Community Health Workers
- Community College Community of Practice
- Centro La Familia Advocacy Services
- El Sol Neighborhood Education Center
- La Clínica de la Raza (Cultura y Bienestar)
- Promotoras con Alma
- San Diego Wellness Collaborative
- The Latina Center

Anfitriones del diálogo comunitario (1/2)

Las sesiones de diálogo y los lugares de anfitrión se seleccionaron para abordar la diversidad según la urbanidad, la geografía, los tipos de trabajadores de salud comunitarios, y las comunidades atendidas. Los diálogos virtuales estuvieron abiertos a asistentes de todo el estado.

- Transitions Clinic Network
- Roots Community Health Center
- Alameda County Health Care Services Agency
- California Association of Community Health Workers
- Community College Community of Practice
- Centro La Familia Advocacy Services
- El Sol Neighborhood Education Center
- La Clínica de la Raza (Cultura y Bienestar)
- Promotoras con Alma
- San Diego Wellness Collaborative
- The Latina Center

Community Dialogue Hosts (2/2)

- Keck School of Medicine of USC (USC Street Medicine)
- CDPH Office of Health Equity, Advisory Committee
- Sierra Community House
- Comite Civico
- Community Health Synergy
- Chinese Community Health Resource Center, Asian American Pacific Islander (AAPI) Equity Alliance, and Asian Resources Inc.
- Santa Barbara collaborative group
- East LA Women's Center
- Mixteco Indigena Community Organizing Project (MICOP)
- CA Consortium for Urban Indian Health California
- Rural Indian Health Board

Anfitriones del diálogo comunitario (2/2)

- Keck School of Medicine of USC (USC Street Medicine)
- CDPH Office of Health Equity, Advisory Committee
- Sierra Community House
- Comité Civico
- Community Health Synergy
- Chinese Community Health Resource Center, Asian American Pacific Islander (AAPI) Equity Alliance, and Asian Resources Inc.
- Santa Barbara collaborative group
- East LA Women's Center
- Mixteco Indigena Community Organizing Project (MICOP)
- CA Consortium for Urban Indian Health California
- Rural Indian Health Board

CHW/P/R Input: Key Questions

Created and asked open-ended questions so that CHW/P/Rs could hear directly about their needs and ideas. Improved the questions based on participant feedback and early session lessons.

Theme 1: What Do You Need to Succeed?

- What skills, knowledge, or resources would help you grow?
- What would help you stay in this work long-term?

Theme 2: Statewide Certificate and State-Funded Training

- Would a statewide CHW/P/R certificate help you? (Yes/No + Why)
- Would funding for CHW/P/R training programs help you? (Yes/No + Why)
- Any other ideas to support your career growth?

Theme 3: Funding Choices

- With a tight budget, what should the state focus on first?

Aporte de CHW/P/R: Preguntas clave

Se crearon y formularon preguntas abiertas para que los CHW/P/Rs pudieran conocer directamente sus necesidades e ideas. Se mejoraron las preguntas con base en los comentarios de los participantes y las lecciones aprendidas en las primeras sesiones.

Tema 1: ¿Qué necesitas para tener éxito?

- ¿Qué habilidades, conocimientos o recursos te ayudarían a crecer?
- ¿Qué te ayudaría a mantenerte en este trabajo a largo plazo?

Tema 2: Certificado estatal y capacitación financiada por el estado

- ¿Le beneficiaría un certificado estatal de CHWP/R)? (sí/no + por qué)
- ¿Le beneficiaría la financiación de programas de capacitación CHW/P/R)? (Sí/No + Por qué)
- ¿Alguna otra idea para impulsar su desarrollo profesional?

Tema 3: Opciones de Financiación

- Con un presupuesto ajustado, ¿en qué debería centrarse primero el estado?

Community Dialogue Findings

After asking these questions, participants shared their thoughts about what they need, what would help them grow, and what the state should focus on. Here's what we heard.

Hallazgos del diálogo comunitario

Tras estas preguntas, los participantes compartieron sus ideas sobre sus necesidades, qué les ayudaría a crecer y en qué debería centrarse el estado. Esto es lo que escuchamos.

Theme 1: What Do You Need to Succeed? (1/2)

Questions

- What skills, knowledge, or resources would help you grow?
- What would help you stay in this work long-term?

Responses

- Many CHW/P/Rs want more training in leadership, digital skills, and how to navigate health systems.
- To stay in the job, they need better pay, childcare, mental health support, and help with transportation.
- Professional development opportunities, including regional and specialty training (e.g., behavioral health, disability services, street medicine, climate change).

Tema 1: ¿Qué necesitas para tener éxito? (1/2)

Preguntas

- ¿Qué habilidades, conocimientos o recursos le ayudarían a crecer?
- ¿Qué le ayudaría a mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuestas

- Muchos CHW/P/Rs desean más capacitación en liderazgo, habilidades digitales y cómo desenvolverse en los sistemas de salud.
- Para mantenerse en el trabajo, necesitan un mejor salario, cuidado infantil, apoyo en salud mental y ayuda con el transporte.
- Oportunidades de desarrollo profesional, incluyendo capacitación regional y especializada (p. ej., salud conductual, servicios para personas con discapacidad, medicina de calle, cambio climático).

Theme 1: What Do You Need to Succeed? (2/2)

Community Voices

“We need support for trauma response and mental health—burnout is a serious barrier to staying in the field.” — Community Colleges Community of Practice (CoP)

“We need training that matches the lived reality of our jobs—topics like trauma-informed care, street medicine, and tech literacy.” — Mixteco/Indigena Community Organizing Project (MICOP)

*“Promotores want training incentives—stipends for food, gas, and materials—to make participation possible.”
— Santa Barbara Dialogue*



Tema 1: : ¿Qué necesitas para tener éxito? (2/2)

Voces de la comunidad

“Necesitamos apoyo para la respuesta al trauma y la salud mental; el agotamiento es un serio obstáculo para permanecer en el sector”. — Community Colleges Communities of Practice (CoP)

“Necesitamos capacitación que se ajuste a la realidad de nuestros trabajos: temas como atención adaptada al trauma, medicina de calle y alfabetización tecnológica”. — Mixteco/Indigena Community Organizing Project

“Los promotores quieren incentivos de capacitación (estipendios para comida, gasolina y materiales) para posibilitar la participación”. — Santa Barbara Dialogue

Theme 2: Statewide Certificate & State-Funded Training (1/4)

Question

- Would a statewide CHW/P/R certificate help you? (Yes/No + Why)

Responses

- Some think a certificate could help with career growth, respect, and job options.
- Others are worried it might exclude people who already have experience or those who don't do well in formal classrooms.
- They said if a certificate is created, it should respect lived experience, be low-cost or free, and be available in different languages and formats.

Tema 2: Certificado estatal y capacitación financiada por el estado (1/4)

Pregunta

- ¿Te ayudaría un certificado estatal de CHW/P/R? (sí/no + por qué)?

Respuestas

- Algunos creen que un certificado podría contribuir al crecimiento profesional, el respeto y las opciones laborales.
- A otros les preocupa que pueda excluir a quienes ya tienen experiencia o a quienes no se desempeñan bien en las aulas formales.
- Afirman que, si se crea un certificado, debería respetar la experiencia vivida, ser económico o gratuito, y estar disponible en diferentes idiomas y formatos.

Theme 2: Statewide Certificate & State-Funded Training (2/4)

Community Voices on a Statewide Certificate

“A two-tiered system divides the workforce... non-certified individuals may be passed over despite years of experience.” — El Sol and Promotoras con Alma

“A certificate helps validate and bring respect to the field.” — Clinica de la Raza

“The certificate should not leave behind those of us who learned in the community, not the classroom.” — Keck Street Medicine

“We don’t want to lose the spirit and love of the promotor model. That can’t be standardized.” — Centro La Familia

“A certificate would give CHWs more credibility and validate their work... It would create synergy and standards across regions.” — Asian American Native Hawaiian Pacific Islander (AANHPI) Dialogue

Tema 2: Certificado estatal y capacitación financiada por el estado (2/4)

Voces de la comunidad sobre un certificado estatal

“Un sistema de dos niveles divide a la fuerza laboral... las personas no certificadas pueden ser ignoradas a pesar de sus años de experiencia”. — El Sol & Promotoras con Alma

“Un certificado ayuda a validar y dar respeto al fil de trabajo”. — Clinica de la Raza

“El certificado no debe dejar atrás a quienes aprendimos en la comunidad, no en el aula”. — Keck Street Medicine

“No queremos perder el espíritu y el amor por el modelo de promotor. Eso no se puede estandarizar.” — Centro La Familia

“Un certificado otorga mayor credibilidad a los CHW/P/Rs y ayuda a estandarizar el fil de trabajo en todas las regiones”. — Asian American, Native Hawaiian, and Pacific Islander Dialogue

Theme 2: Statewide Certificate & State-Funded Training (3/4)

Questions

- Would funding for CHW/P/R training programs help you? (Yes/No + Why)
- Any other ideas to support your career growth?

Responses

- CHW/P/Rs want training that is community-based, flexible, and created by trusted local groups.
- Topics they care about include trauma-informed care, technology, public speaking, and service billing.
- Training should be offered in rural areas and many languages, including for people with low reading levels.

Tema 2: Certificado estatal y capacitación financiada por el estado (3/4)

Preguntas

- ¿Te beneficiaría la financiación de programas de formación para trabajadores sanitarios comunitarios/personal de salud/rehabilitación? (sí/no + por qué)?
- ¿Tienes alguna otra idea para impulsar tu desarrollo profesional?

Respuestas

- Los CHW/P/Rs buscan una formación comunitaria, flexible y creada por grupos locales de confianza
- Los temas que les interesan incluyen la atención adaptada al trauma, la tecnología, la oratoria y la facturación de servicios.
- La formación debería ofrecerse en zonas rurales y en varios idiomas, incluso para personas con bajo nivel de lectura.

Theme 2: Statewide Certificate & State-Funded Training (4/4)

Community Voices on State Funded Training

“We need training to reflect our local context, culture, and language. Not everyone has access to technology.”

— Roots Community Health Center

“Training is more helpful than a certificate if it meets me where I am.” — Alameda County

“Trainings should include motivational interviewing, de-escalation, and burnout prevention.” — Tribal Session

“If training isn’t accessible—childcare, transportation, food, flexible schedules—then it won’t help us.”

— The Latina Center

“We need training we can actually use in the field: CPR, trauma support, and how to talk to families.”

— Keck Street Medicine

Tema 2: Certificado estatal y capacitación financiada por el estado (4/4)

Voces de la comunidad sobre la capacitación financiada por el estado

“Necesitamos capacitación que refleje nuestro contexto, cultura e idioma locales. No todos tienen acceso a la tecnología”. — Roots Community Health Center

“La capacitación es más útil que un certificado si se adapta a mi situación actual”. — Alameda County

“Las capacitaciones deben incluir entrevistas motivacionales, desescalada y prevención del agotamiento”. — Tribal Session

“Si la capacitación no es accesible (cuidado infantil, transporte, alimentación, horarios flexibles), entonces no nos servirá de nada”. — The Latina Center

“Necesitamos capacitación que realmente podamos usar en el fil de trabajo: CPR, apoyo en traumas y cómo hablar con las familias”. — Keck Street Medicine

Theme 3: Funding Choices (1/2)

Question

- With a tight budget, what should the state focus on first?

Responses

- Funding community-led training and mentorship that fosters growth and leadership from within.
- Support for basic needs like housing, mental health services, and childcare, which are critical for retention.
- Public campaigns that raise awareness about CHW/P/R roles, contributions, and impact.
- Sustained, flexible funding that enables organizations to innovate, expand, and build long-term capacity, rather than just meeting short-term goals.

Tema 3: Opciones de financiación (1/2)

Pregunta

- Con un presupuesto ajustado, ¿en qué debería centrarse primero el estado?

Respuestas

- Financiamiento de capacitación y mentoría comunitaria que fomenta el crecimiento y el liderazgo desde dentro.
- Apoyo para necesidades básicas como vivienda, servicios de salud mental y cuidado infantil, cruciales para la retención.
- Campañas públicas que concientizan sobre las funciones, contribuciones e impacto de los CHW/P/Rs.
- Financiamiento sostenido y flexible que permite a las organizaciones innovar, expandirse y desarrollar capacidad a largo plazo, en lugar de limitarse a cumplir objetivos a corto plazo.

Theme 3: Funding Choices (2/2)

Community Voices on Funding

“We need funds to make our roles visible. People don’t know what CHWs do.” —
Transitions Clinic Network

“Invest in the groups who have been doing this work for years—not just big organizations.” — Community of Practice

“Please let funding help us grow and lead—not just survive.” — CA CHW Statewide Session

Tema 3: Opciones de financiación (2/2)

Voces de la comunidad sobre la financiación

“Necesitamos fondos para visibilizar nuestro trabajo. La gente no sabe qué hacen los CHW/P/Rs”. —
Transitions Clinic Network

“Invierta en los grupos que han estado haciendo este trabajo durante años, no solo en las grandes organizaciones”. — Community of Practice

“Por favor, que la financiación nos ayude a crecer y liderar, no solo a sobrevivir”. — California Community Health Worker Statewide Session

Key Takeaways

This section summarizes what we heard from community dialogues and the Ad Hoc Workgroup.

Conclusiones clave

Esta sección resume lo que escuchamos de los diálogos comunitarios y del Grupo de Trabajo Ad Hoc.

HCAI's Key Takeaways

- The state should create flexible training opportunities across California.
- A certificate program should only happen if it doesn't create new barriers and includes people with lived experience.
- Whether through training or statewide certificate, the state must recognize the real-world experience CHW/P/Rs bring.
- Training programs must be available in multiple languages, in rural areas, and supportive of people with limited income or time.
- Local organizations know their community best. Funding and partnerships should reflect that.
- CHW/P/Rs need more than training—they also need support for their well-being and professional growth.

Conclusiones clave de HCAI

- El estado debería crear oportunidades de capacitación flexibles en toda California.
- Un programa de certificación solo debería implementarse si no crea nuevas barreras e incluye a personas con experiencia práctica.
- Ya sea mediante capacitación o un certificado estatal, el estado debe reconocer la experiencia práctica que aportan los trabajadores de salud comunitarios (CHW/P/R).
- Los programas de capacitación deben estar disponibles en varios idiomas, en zonas rurales y brindar apoyo a personas con ingresos o tiempo limitados.
- Las organizaciones locales conocen mejor su comunidad. La financiación y las alianzas deben reflejarlo.
- Los CHW/P/R necesitan más que capacitación: también necesitan apoyo para su bienestar y crecimiento profesional.

Ad Hoc Workgroup Findings

CalHHS, HCAI, and DHCS convened an ad hoc workgroup of leading advocates and partners in the CHW/P/R space to guide the dialogue process and collect additional feedback.

Ad Hoc Workgroup Insights

- Some CHW/P/R employing organizations find the Medi-Cal CHW benefit reimbursement system difficult to navigate; DHCS provides technical assistance and support to address this.
- Prioritize training program accreditation over individual certificates.



Hallazgos del grupo de trabajo ad hoc

CalHHS, HCAI y DHCS convocaron un grupo de trabajo ad hoc de defensores y colaboradores en el ámbito de los CHW/P/Rs para guiar el proceso de diálogo y recopilar comentarios adicionales.

Perspectivas del grupo de trabajo ad hoc

- Algunas organizaciones que emplean a CHW/P/R tienen dificultades para comprender el sistema de reembolso de beneficios de Medi-Cal para CHW; DHCS proporciona asistencia técnica y apoyo para abordar este problema.
- Priorizar la acreditación de los programas de capacitación sobre los certificados individuales.

Funding Overview

HCAI developed a funding framework shaped by community input, workgroup insights, and budget realities.

Resumen de financiación

HCAI desarrolló un marco de financiamiento diseñado a partir de los aportes de la comunidad, las opiniones de los grupos de trabajo y las realidades de presupuesto.

Fiscal Year 24-25 Budget and Advisory Input

- The Budget Act of 2024 reduced nearly all of the original CHW/P/R workforce budget allocation, eliminating resources for implementing an ongoing statewide certificate function.
- ~\$12M in one-time funds remain for the CHW/P/R Initiative.
- HCAI used community dialogue findings and advisory input to develop a funding framework.
- In December 2024, HCAI presented a draft funding framework to the ad hoc and formal advisory work groups and subsequently refined it to a four-pillar framework to ensure that proposed investments were most relevant and impactful.

Presupuesto y aportes consultivos para el año fiscal 24-25

- La Ley de Presupuesto de 2024 redujo casi la totalidad del presupuesto original para la fuerza laboral de CHW/P/R, eliminando recursos para implementar una función de certificación estatal continua.
- Quedan aproximadamente \$12 millones en fondos únicos para la Iniciativa CHW/P/R.
- HCAI utilizó las conclusiones del diálogo comunitario y las aportaciones de los asesores para desarrollar un marco de financiación.
- En diciembre de 2024, HCAI presentó un borrador del marco de financiación a los grupos de trabajo asesores ad hoc y formales, y posteriormente lo perfeccionó hasta convertirlo en un marco de cuatro pilares para garantizar que las inversiones propuestas fueran lo más relevantes e impactantes posible.

Funding Framework: 4 Strategic Pillars (1/3)

Pillar 1 – Immigrant Community Health and Resilience – This investment aims to help immigrant and mixed-status communities stay safe, healthy, and supported. CHW/P/Rs are trusted community members. They help families find health care, link families to behavioral health support and social services, and educate them about their rights. Their work is essential because many immigrant families face fear, stress, and challenges in getting the help they need, and CHW/P/Rs can help see and support the whole person, family and community.

Marco de financiación: 4 pilares estratégicos (1/3)

Pilar 1 - Salud y resiliencia de la comunidad inmigrante - Esta inversión tiene como objetivo ayudar a las comunidades inmigrantes y de estatus mixto a mantenerse seguras, saludables y apoyadas. Los CHW/P/R son miembros de confianza de la comunidad. Ayudan a las familias a encontrar atención médica, las vinculan con el apoyo de salud conductual y los servicios sociales, y los educan sobre sus derechos. Su trabajo es esencial porque muchas familias inmigrantes enfrentan miedo, estrés y desafíos para obtener la ayuda que necesitan, y los CHW/P/R pueden ayudar a ver y apoyar a la persona, la familia y la comunidad en su totalidad.

Funding Framework: 4 Strategic Pillars (2/3)

Pillar 2 – CHW/P/R Organization and Workforce Investment Grants – Invest in the Amplifying Impact Initiative (initially funded by the California Health Care Foundation (CHCF)) to provide technical assistance and direct support to CHW/P/R organizations for Medi-Cal billing infrastructure, direct workforce support, and training content development.

Marco de financiación: 4 pilares estratégicos (2/3)

Pilar 2 – Subvenciones para inversión en la organización y la fuerza laboral de CHW/P/R – invertir en la Iniciativa de Amplificación del Impacto (inicialmente financiada por la Fundación de Atención Médica de California (CHCF)) para brindar asistencia técnica y apoyo directo a las organizaciones de CHW/P/R para la infraestructura de facturación de Medi-Cal, apoyo directo a la fuerza laboral y desarrollo de contenido de capacitación.



Funding Framework: 4 Strategic Pillars (3/3)

Pillar 3 – CHW/P/R Training Program

Resources – Develop resources/guidance for community-based organizations (CBOs) and other organizations training CHW/P/Rs to enable consistency across training programs, aligned with the DHCS CHW Benefit.

Pillar 4 – CHW/P/R Training Program

Accreditation Blueprint – Develop an accreditation blueprint that outlines the process, roles, costs, and timeline for accrediting CHW/P/R training programs. The implementation of the blueprint depends on securing future funding.

Marco de financiación: 4 pilares estratégicos (3/3)

Pilar 3 – Recursos para el programa de CHW/P/R –

Desarrollar recursos y directrices para organizaciones comunitarias (CBOs) y otras organizaciones que capacitan a los CHW/P/R, con el fin de garantizar la coherencia entre los programas de capacitación, en consonancia con el Beneficio para CHW del DHCS.

Pilar 4 – Plan de acreditación para el programa de capacitación de CHW/P/R – Desarrollar un plan de acreditación que describa el proceso, las funciones, los costos y el cronograma para la acreditación de los programas de capacitación de CHWP/R. La implementación de este plan depende de la obtención de fondos futuros.

Looking Ahead

HCAI is moving forward with the next steps to advance CHW/P/R workforce investments and support.

Mirando hacia al futuro

HCAI está avanzando con los próximos pasos para promover las inversiones y el apoyo a la fuerza laboral de CHW/P/R.

The Path Forward

Shift in Strategy:

Due to limited budget availability, HCAI cannot move forward with a statewide certificate.

Funding Progress:

All four pillars are in the early stages of development. HCAI anticipates:

- Funding Pillar 1 (Immigrant Community Health and Resilience) and Pillar 2 (CHW/P/R Organization and Workforce Investment Grants) in Q3 2025
- Developing the CHW/P/R training program resources (Pillar 3) through 2025.
- Starting the accreditation blueprint (Pillar 4) in early 2026.



El camino a seguir

Cambio de estrategia: Debido a el presupuesto disponible limitado, HCAI no puede avanzar con un certificado estatal.

Progreso de financiación: Los cuatro pilares se encuentran en las primeras etapas de desarrollo. HCAI prevé:

- Financiar el Pilar 1 (Salud y Resiliencia de la Comunidad Inmigrante) y el Pilar 2 (Organización de Subvenciones de Inversión en la Fuerza Laboral de los CHW/P/Rs) en el tercer trimestre de 2025.
- Desarrollar los recursos del programa de capacitación de CHW/P/Rs (Pilar 3) hasta 2025.
- Iniciar el plan de acreditación (Pilar 4) a principios de 2026.

Discussion

Is there anything more we can share about the dialogues process, dialogue findings, or funding framework?

Discusión

¿Hay algo más que podamos compartir sobre el proceso de diálogo, los resultados del diálogo o el marco de financiamiento?

Community Dialogue

Summary Report

Now Available!

The CHW/P/R Community Dialogue Summary Report is now available!

Table of Contents

¡Ahora disponible!

¡El Informe Resumido del Diálogo Comunitario CHW/P/R ya está disponible!



Introduction	2	Theme 1: What CHW/P/Rs Need	8
Policy & Engagement Timeline	3	Theme 2: Statewide Certificate and Training	9
CHW/P/R Community Engagement	4	Theme 3: Funding Priorities	11
Choosing Host Sites	5	Key Takeaways	12
Community Dialogue	6		

Closing Remarks

With a grateful heart and deep commitment, thank you!

Comentarios Finales

Agradecidos de corazón y profundamente comprometidos, ¡damos gracias!

Thank You!

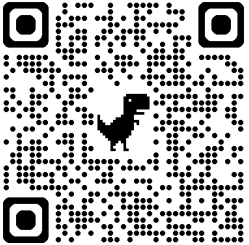
Expanding and supporting the CHW/P/R workforce together!

Contact Us

Email: CHW@hcai.ca.gov

Web: [Click Here](#)

or Scan Below



¡Gracias!

¡Ampliando y apoyando juntos la fuerza laboral de CHW/P/R!

Contáctenos

Correo electrónico: CHW@hcai.ca.gov

Web: [Haga clic aquí](#)

o escanee a continuación

